



Υποστήριξη της εκμάθησης γλώσσας για παιδιά μεταναστών και νεαρούς ενήλικες μετανάστες, με τη χρήση language buddies



WP2 Προσαρμογή κοινών εργαλείων και μεθοδολογιών
T2.2. Συν-σχεδιασμός του μοντέλου Language Buddy
T2.2.6. Διακρατική Έκθεση

D2.2. Διακρατική Έκθεση

(T2.2.6. Διακρατική Έκθεση)

symplexis

Μορφή Παραδοτέου	
Αρ. Κωδικού Έργου	101086809
Τίτλος Εγγράφου	D2.2./ T2.2.6. Διακρατική Έκθεση
Σχετικό Εργασιακό Πακέτο	WP2: Προσαρμογή κοινών εργαλείων και μεθοδολογιών (M1-M8) T2.2. Συν-σχεδιασμός του μοντέλου Language Buddy
Τύπος	Έκθεση
Επίπεδο διάδοσης	Δημόσιο έγγραφο
Έκδοση εγγράφου	τελική
Ημερομηνία	28/08/2024
Συντάκτες	Symplexis
Σχολιασμός από	Όλους τους εταίρους
Περιγραφή εγγράφου	Στην παρούσα έκθεση συνοψίζονται τα αποτελέσματα από (1) τις 8 εκθέσεις επί των εθνικών εργαστηρίων, με ανάλυση των βέλτιστων πρακτικών σε εθνικό επίπεδο και (2) το διακρατικό εργαστήριο μάθησης μέσω ομότιμων που πραγματοποιήθηκε μεταξύ ενδιαφερόμενων (ειδικοί στην εκπαίδευση, σπουδαστές/φοιτητές, ΜΚΟ με πρόσκληση από τα συνεργαζόμενα κράτη) για συνεργασία για τη δημιουργία ενός νέου μοντέλου γλωσσικού φίλου για την υποστήριξη των μεταναστών σπουδαστών.

Αριθμός έργου: 101141117

Όνομα έργου: Υποστήριξη της εκμάθησης γλώσσας για παιδιά μεταναστών και νεαρούς ενήλικες μετανάστες, με τη χρήση language buddies

Ακρωνύμιο έργου : Language Buddy

Πρόσκληση : AMIF-2023-TF2-AG-CALL

Θέμα: AMIF-2023-TF2-AG-CALL-03-EDUCATION - Υποστήριξη της ένταξης στην εκπαίδευση παιδιών μεταναστών και νεαρών ενηλίκων μεταναστών

Τύπος δράσης : AMIF-PJG

Αρμόδια αρχή : Ευρωπαϊκή Επιτροπή

Υπηρεσία : HOME/E/04



symplexis



casadoprofessor®

BANDS & BOND LEARNING CENTER
BILDUNGSLAB

MultiidluX
Collective



coSPE
TOGETHER FOR CHANGE



Advenio
eAcademy



Transilvania
University
of Brasov



Peñascal
Παιδεία, Πολιτισμός, Γλώσσα



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
FIRENZE



D2.2. Διακρατική Έκθεση (T2.2.6):

Χαρτογράφηση και ανάλυση βέλτιστων πρακτικών και εργαλείων για τη γλωσσική διδασκαλία σε μετανάστες σπουδαστές με το σύστημα μέντορα στα 8 συνεργαζόμενα κράτη στο έργο Language Buddy σε όλη την ΕΕ.

Η τρέχουσα Διακρατική Έκθεση (D2.2.) αποτελείται από οκτώ (8) εθνικές & 1 διακρατική εκθέσεις (T2.2.3. & 2.2.4.) που πραγματοποιήθηκαν στις χώρες που συμμετέχουν στο έργο Language Buddy. Οι εκθέσεις συνδυάστηκαν και ενσωματώθηκαν σε μια πλήρη Διακρατική Έκθεση επί των βέλτιστων πρακτικών (D2.2), με στόχο την παροχή μιας ολιστικής επισκόπησης των βέλτιστων πρακτικών/εργαλείων που εντοπίστηκαν και επιλέχθηκαν στην Εργασία 2.2.2. σε κάθε χώρα, παρέχοντας πολύτιμες πληροφορίες και προτάσεις για μελλοντικές προσπάθειες και τροφοδοτώντας τα επερχόμενα WP.

Περιεχόμενα

1. Εισαγωγή.....	5
2. Επισκόπηση του συν-σχεδιασμού του μοντέλου Language Buddy (T2.2)	6
3. Μεθοδολογία διεκπεραίωσης εθνικών συν-σχεδιαζόμενων εργαστηρίων (T2.2.2.)	9
4. Επισκόπηση των οκτώ (8) Εθνικών συν-σχεδιαζόμενων εργαστηρίων στις συνεργαζόμενες χώρες του προγράμματος Language Buddy	12
a. Επισκόπηση εργαστηρίων.....	12
b. Ημερομηνίες και τοποθεσίες εργαστηρίων.....	13
c. Προφίλ και αριθμοί συμμετεχόντων στα εργαστήρια	14
d. Γενική σύντομη περιγραφή εντοπιζόμενων βέλτιστων πρακτικών και εργαλείων στις χώρες (με επίκεντρο συγκεκριμένες ανά χώρα πληροφορίες για κοινά χαρακτηριστικά, δυσκολίες στη χαρτογράφηση κ.λπ.).....	17
e. Βασικές εκβάσεις εθνικών συν-σχεδιαζόμενων εργαστηρίων	26
f. Συμπέρασμα.....	37
g. Προτάσεις.....	41
5. Επισκόπηση του διακρατικού εργαστηρίου μάθησης μέσω ομάδων (T2.2.4) ..	47
6. Γενικά συμπεράσματα	55
7. Στοιχεία επικοινωνίας	56

1. Εισαγωγή

Το έργο Language Buddy:

Το έργο «Language Buddy» έχει ως στόχο την αντιμετώπιση του ζητήματος της μάθησης γλώσσας σε σπουδαστές με μεταναστευτικό υπόβαθρο σε χώρες της ΕΕ (Ελλάδα, Αυστρία, Ιταλία, Ισπανία, Πορτογαλία, Μάλτα, Ρουμανία και Βουλγαρία) μέσω ενός συστήματος «συντρόφου».

Η Έκθεση:

Σκοπός της παρακάτω έκθεσης είναι η ανάλυση των αποτελεσματικότερων βέλτιστων πρακτικών που έχουν χαρτογραφηθεί και αναλυθεί στην προηγούμενη φάση του έργου, κατά τη διάρκεια των Εθνικών Εργασιών Ενδιαφερόμενων για διδασκαλία γλώσσας σε μετανάστες σπουδαστές, με την αξιοποίηση συστήματος μέντορα ή «συντρόφου» στις οκτώ (8) χώρες του έργου Language Buddy. Με βασική εστίαση στους μετανάστες/πρόσφυγες σπουδαστές επιπέδου δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης, ηλικίας 12-17 ετών και με σπουδαστές Ιδρυμάτων Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης (ΗΕΙ) οι οποίοι λειτουργούν ως μέντορες ή «σύντροφοι», η παρούσα έκθεση διερευνά την αποτελεσματικότητα, τους παράγοντες επιτυχίας και τους περιορισμούς αυτών των πρακτικών στην εξεταζόμενη χώρα.

2. Επισκόπηση του συν-σχεδιασμού του μοντέλου Language Buddy (T2.2)

Η Εργασία 2.3. αποτελεί μέρος του **Εργασιακού Πακέτου 2** - Προσαρμογή κοινών εργαλείων και μεθοδολογιών με τους βασικούς στόχους της αναβάθμισης των συστημάτων «συντρόφου»/καθοδήγησης με μια συνιστώσα διδασκαλίας γλώσσας για νέους με μεταναστευτικό υπόβαθρο (12 έως 17 ετών) και παροχή στοιχείων στο WP3 Εδραίωση του συστήματος «Language Buddy» σε HEI (για χρήση από φοιτητές πανεπιστημίων και κολεγίων). Ως Επικεφαλής WP ορίστηκε η Symplexis και οι συνεργαζόμενοι στο έργο εταίροι WP είναι όλοι συνεργαζόμενοι οργανισμοί, ως εξής: UoM, Symplexis, PDE, UCP, CDP, BLAB, MKC, MIC, COSPE, SOS, AEA, UTBV, UNWE, Peñascal, UNIFI, UPV/EHU

Οι **βασικές Εργασίες WP** που προβλέπονται είναι οι εξής:

T2.1. Ανασκόπηση υφιστάμενων βέλτιστων πρακτικών και αποτελεσματικών εργαλείων

T2.2. Συν-σχεδιασμός του μοντέλου Language Buddy

T2.3. Ανάπτυξη του μοντέλου Language Buddy

Διάρκεια WP: M1-M8: 01.03. 2024 - 30.10. 2024

Τα **Ορόσημα WP** προς επίτευξη είναι τα εξής:

MS2: Πραγματοποίηση εργαστηρίου μάθησης μέσω ομότιμων (T2.2.) - Έγγραφο έκθεσης στον ιστότοπο του έργου - Ολοκλήρωση: M6

MS3: Ολοκλήρωση ερευνητικών δραστηριοτήτων (T2.3.) - Έγγραφο έκθεσης, δημιουργία μοντέλου Language Buddy και ιστότοπος στο έργο - Ολοκλήρωση: M8

Από τα τρία **Παραδοτέα WP2**, το D2.1. ολοκληρώθηκε τον Ιούλιο και το παρόν έγγραφο αποτελεί το D2.2. με προθεσμία παράδοσης στα τέλη Αυγούστου του 2024, ενώ το D2.3. αναμένεται να παραδοθεί στα τέλη Οκτωβρίου του 2024. Τα τρία παραδοτέα θα αποτελούν σημαντικά στοιχεία του νέου «Μοντέλου Language Buddy».

D2.1 – Αποθετήριο βέλτιστων πρακτικών (Κατάλογος βέλτιστων πρακτικών, Περιγραφή βέλτιστων πρακτικών)

D2.2 – Διακρατική Έκθεση (Σύνθεση εκθέσεων εθνικών βέλτιστων πρακτικών)

D2.3 – Μοντέλο Language Buddy

Οι εργασίες αυτού του τμήματος του WP2 T2.2. σχεδιάστηκαν με την παρακάτω σειρά, μαζί με έναν **Οδικό χάρτη:**

2.2.1. Οδηγίες για τα συν-σχεδιαζόμενα Εργαστήρια που θα δημιουργηθούν από τη Symplexis.

2.2.2. Εθνικού συν-σχεδιασμού εργαστήρια για τη δημιουργία του μοντέλου Language Buddy θα πραγματοποιηθούν από τους εταίρους του έργου, τις ομάδες-στόχους και τους σχετικούς ενδιαφερόμενους, με ανάλυση και σύνταξη έκθεσης.

Αυτό θα επιτευχθεί μέσω ενός (1) συν-σχεδιαζόμενου εργαστηρίου που θα πραγματοποιηθεί με έναν (1) κύκλο διαβούλευσης αποτελούμενου από τουλάχιστον έξι (6) σχετικούς ενδιαφερόμενους (κατά προτίμηση με συμπερίληψη των περισσότερων ή όλων από τις παρακάτω ομάδες: επαγγελματίες της εκπαίδευσης που εργάζονται με μαθητές δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης με μεταναστευτικό υπόβαθρο, πρόσφατοι απόφοιτοι δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης με μεταναστευτικό υπόβαθρο, φοιτητές ΗΕΙ τμημάτων παιδαγωγικής/εκπαίδευσης/γλώσσας/φιλολογίας, καθηγητές τμημάτων παιδαγωγικής/εκπαίδευσης/γλώσσας/φιλολογίας, εκπρόσωποι CSO που εργάζονται με νέους με μεταναστευτικό υπόβαθρο, εταίροι έργου) σε κάθε χώρα εφαρμογής. Βασικό σημείο εστίασης του εργαστηρίου θα είναι η δημιουργία ενός ασφαλούς χώρου για την ανταλλαγή γνώσεων και εμπειριών σχετικά με αποτελεσματικές μεθόδους μάθησης γλώσσας και ανάλυση της χρησιμότητας των πρωτοβουλιών καθοδήγησης και του συστήματος «συντρόφου», προκειμένου να επιλεγεί η αποτελεσματικότερη μέθοδος, σύμφωνα με τις ανάγκες των άμεσα εμπλεκόμενων μερών.

2.2.3. Κάθε εργαστήριο θα οδηγεί σε μία (1) Εθνική Έκθεση.

2.2.4. Θα διεξαχθεί ένα(1) Διακρατικό εργαστήριο μάθησης μέσω ομότιμων μεταξύ των εταίρων του έργου (οι οποίοι θα έχουν επίσης συμμετάσχει στα συν-σχεδιαζόμενα εργαστήρια ευθυγράμμισης). Στη διάρκεια αυτού και με βάση προκαθορισμένα κριτήρια, θα επιλέξουν τα σημαντικότερα υφιστάμενα εργαλεία και τις μεθοδολογίες και θα συζητήσουν πώς μπορούν να προσαρμοστούν στα πλαίσια των διαφόρων χώρων, προκειμένου να καλυφθούν οι ανάγκες των ομάδων-στόχων.

2.2.5. Στη συνέχεια, η Symplexis θα συντάξει μια Έκθεση για το Εργαστήριο μάθησης μέσω ομότιμων,

2.2.6. Η Symplexis τη συντάσσει, συμπεριλαμβάνοντας τις εθνικές εκθέσεις των συν-σχεδιαζόμενων εργαστηρίων, δημιουργώντας μία (WP2) Διακρατική έκθεση (D2.2.). (Θα διαθέτει δομή κατάλληλη για τη δημιουργία του T2.3. Buddy Model)

Οδικός χάρτης για Εργασία 2.2 Συν-σχεδιασμός του μοντέλου Language Buddy:

T2.2.	Συν-σχεδιασμός του μοντέλου Language Buddy (Εργαστήρια)		M4-6: 1η Ιουνίου - 31 Αυγούστου 2024
	2.2.1. Οδηγίες για τα συν-σχεδιαζόμενα Εργαστήρια (EN)	Symplexis	M4: 1η Ιουνίου 2024
	2.2.2. Εθνικά συν-σχεδιαζόμενα εργαστήρια (Εθνικές γλώσσες)	1. UoM, 2.UCP, 3.BLAB, 4.AEA, 5.UTBV, 6.UNWE, 7.Peñascal, 8.UPV/EHU, 9.UNIFI	M4-M5: Ιούνιος-Ιούλιος 2024
	2.2.3. Εθνικές εκθέσεις εργαστηρίων (Αγγλικά)	Κάθε εταίρος	M5: Ιούλιος 2024

2.2.4. Ένα Διακρατικό εργαστήριο μάθησης μέσω ομότιμων μεταξύ των εταιρών του έργου (EN)	1. UoM, 2.UCP, 3.BLAB, 4.AEA, 5.UTBV, 6.UNWE, 7.Peñascal, 8.UPV/EHU, 9.UNIFI	M5: Ιούλιος 2024
2.2.5. Μία Έκθεση διακρατικού εργαστηρίου μάθησης μέσω ομότιμων (EN)	Symplexis	M5-M6: Ιούλιος-Αύγουστος 2024
2.2.6. Διακρατική έκθεση (D2.2)	Symplexis	M7: Αύγουστος 2024

3. Μεθοδολογία διεκπεραίωσης εθνικών συν-σχεδιαζόμενων εργαστηρίων (T2.2.2.)

Οι Κατευθυντήριες γραμμές για την Εργασία 2.2. - στο πλαίσιο των Κατευθυντηρίων γραμμών του Εργασιακού Πακέτου 2 - δημιουργήθηκαν από τον επικεφαλής WP, τη Symplexis και οριστικοποιήθηκαν από τη συνεργασία, για υποστήριξη της στις εργασίες της κατά τη διάρκεια της διεκπεραίωσης της εργασίας, εστιάζοντας στην οργάνωση, το αναμενόμενο ωράριο, τον τρόπο εκτέλεσης και τα βασικά σημεία συζήτησης των συν-σχεδιαζόμενων εργαστηρίων. Στις Κατευθυντήριες γραμμές συμπεριλαμβάνονται επίσης η δημιουργία της πρόσκλησης των συμμετεχόντων, η περιγραφή του προφίλ τους, μια απομαγνητοφώνηση και πρότυπα για την εθνική έκθεση και ένας κατάλογος στοιχείων που θα συγκεντρωθούν μετά την ολοκλήρωση των εργαστηρίων. Τα πρότυπα των Κατευθυντηρίων γραμμών προς αναφορά των εταίρων είχαν ως εξής:

T2.2. Συν-σχεδιασμός του μοντέλου Language Buddy (Εργαστήρια)

- T2.2. Κατευθυντήριες γραμμές
- Απομαγνητοφώνηση εργαστηρίων
- Πρότυπο: Ημερήσια διάταξη εργαστηρίου
- Πρότυπο: Έντυπο συναίνεσης για εργαστήρια
- Πρότυπο: Παρουσιολόγιο για εργαστήρια
- Πρότυπο: Εθνική Έκθεση για τα εργαστήρια, συμπεριλαμβανομένου ενός εργαλείου αξιολόγησης βέλτιστων πρακτικών
- Πρότυπο: Διακρατική Έκθεση
- Πρότυπο αξιολόγησης βέλτιστων πρακτικών

Δημιουργήθηκε και διανεμήθηκε ένα νέο εργαλείο, ένα πρότυπο για αξιολόγηση των βέλτιστων πρακτικών, με σκοπό τη διαδραστική εργασία και τη διασφάλιση της αποτελεσματικότητας κατά τη διάρκεια των διαδραστικών, διά ζώσης, συν-σχεδιαζόμενων εργαστηρίων. Συγκεκριμένα, εξετάστηκαν οι παράγοντες επιτυχίας, η αποτελεσματικότητα, η σχετικότητα με την ομάδα-στόχο και οι περιορισμοί των βέλτιστων πρακτικών:

Πρότυπο ανάλυσης βέλτιστων πρακτικών:

1. Παράγοντες επιτυχίας στις κορυφαίες επιλογές βέλτιστων πρακτικών/εργαλείων:

	Η επιτυχία αυτών των πρακτικών αναμένεται να βασίζεται σε αρκετά στοιχεία-κλειδιά :	ΝΑΙ Ή ΟΧΙ στην περίπτωση
--	--	------------------------------------

		των επιλεγμένων κορυφαίων βέλτιστων πρακτικών:		
		1.	2.	3.
1	Σχετικότητα με ομάδες-στόχους: Η πρακτική έχει υψηλή σχετικότητα με την εκπαίδευση (1) μεταναστών/προσφύγων σπουδαστών επιπέδου δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης, ηλικίας 12-17 ετών και (2) φοιτητές HEI που συμμετέχουν ως μέντορες ή «σύντροφοι», παρέχοντας υποστήριξη και υποστηρίζοντας ένα εποικοδομητικό μαθησιακό περιβάλλον.			
2	Δομημένη και υποστηρικτική καθοδήγηση: Σαφείς κατευθυντήριες γραμμές και δομές για μέντορες/συντρόφους διευκολύνουν την αποτελεσματική και ουσιαστική υποστήριξη στους μετανάστες σπουδαστές.			
3	Η Πολιτισμική ευαισθησία συμπεριλαμβάνεται ως θέμα: (Η κατανόηση και ο σεβασμός του πολιτισμικού υποβάθρου των μεταναστών σπουδαστών καλλιεργεί την εμπιστοσύνη και την επικοινωνία.)			
4	Ολιστικές και συμπεριληπτικές προσεγγίσεις: Κάλυψη διαφόρων τομέων της ζωής, για παροχή πλήρους υποστήριξης.			
5	Γλωσσική επάρκεια: (Μέντορες/σύντροφοι με επαρκείς γλωσσικές δεξιότητες συνεισφέρουν σε σημαντικό βαθμό στη διαδικασία εκμάθησης της γλώσσας.)			
6	Εξατομίκευση και ευελιξία: Προσαρμογή προσεγγίσεων σε μεμονωμένες ανάγκες και διατήρηση ευελιξίας σε μεθόδους και υλικά.			
7	Συμμετοχή της κοινότητας και των δικτύων: Εξασφάλιση συμμετοχής διαφόρων ενδιαφερόμενων της κοινότητας, με σκοπό τη δημιουργία ενός υποστηρικτικού περιβάλλοντος.			
8	Χρήση τεχνολογίας: Αξιοποίηση τεχνολογίας (εργαλεία και πόροι) για αποτελεσματική αντιστοίχιση και παροχή προσβάσιμων πληροφοριών και πόρων.			
9	Δομημένες και μετρήσιμες προσεγγίσεις: Εφαρμογή δομημένων μεθοδολογιών, επίβλεψης και μέτρησης επιπτώσεων για συνεχή βελτίωση.			
10	Τακτική παρακολούθηση και αξιολόγηση: Προτείνεται η εφαρμογή της στρατηγικής συνεχούς αξιολόγησης: (Αυτή η στρατηγική μπορεί να εξασφαλίσει την αποτελεσματικότητα της καθοδήγησης και να εντοπίσει τομείς βελτίωσης.)			
11	Δομημένη και υποστηρικτική καθοδήγηση: Σαφείς κατευθυντήριες γραμμές και δομές για μέντορες/συντρόφους διευκολύνουν την αποτελεσματική και ουσιαστική υποστήριξη στους μετανάστες σπουδαστές. Ή στοιχεία καθοδήγησης.			
12	Δομημένη μάθηση γλώσσας: Γλωσσική επάρκεια: Μέντορες/σύντροφοι με επαρκείς γλωσσικές δεξιότητες συνεισφέρουν σε σημαντικό βαθμό στη διαδικασία εκμάθησης της γλώσσας. Εφαρμόζονται διαφορετικά επίπεδα γλώσσας.			

2. Αξιολόγηση αποτελεσματικότητας/αποτελεσμάτων πρακτικών/εργαλείων

Η αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας αυτών των πρακτικών περιλαμβάνει τα εξής:	ΝΑΙ Ή ΟΧΙ στην περίπτωση των επιλεγμένων κορυφαίων βέλτιστων πρακτικών:		
Βελτιωμένη γλωσσική επάρκεια: Μετρήσιμη αύξηση στην εκμάθηση της γλώσσας από τους μετανάστες σπουδαστές (με υποστήριξη πιστοποίησης ή τυποποιημένης αξιολόγησης)			
Βελτιωμένη ένταξη: Οι μετανάστες σπουδαστές παρουσιάζουν βελτιωμένη κοινωνική ένταξη και ακαδημαϊκή απόδοση στο εκπαιδευτικό περιβάλλον.			
Άλλο...			
Άλλο...			

3. Περιορισμοί πρακτικών/εργαλείων

Παρότι αυτές οι πρακτικές έχουν θετικές εκβάσεις, ενδέχεται να προκύψουν αρκετοί περιορισμοί:	ΝΑΙ Ή ΟΧΙ στην περίπτωση των επιλεγμένων κορυφαίων βέλτιστων πρακτικών:		
Περιορισμοί πόρων: Περιορισμένη χρηματοδότηση ή πόροι ενδέχεται να αναστείλουν τη δυνατότητα προσαρμογής και τη βιωσιμότητα των προγραμμάτων καθοδήγησης.			
Πολιτισμικά εμπόδια: Οι πολιτισμικές διαφορές ανάμεσα στους μέντορες/συντρόφους και τους μετανάστες σπουδαστές ενδέχεται να δημιουργήσουν προβλήματα επικοινωνίας και κατανόησης.			
Χρονικοί περιορισμοί: Η εξισορρόπηση των ακαδημαϊκών δεσμεύσεων με τις ευθύνες καθοδήγησης μπορεί να είναι απαιτητική για τους σπουδαστές HEI.			
Άλλο...			
Άλλο...			

4. Επισκόπηση των οκτώ (8) Εθνικών συν-σχεδιαζόμενων εργαστηρίων στις συνεργαζόμενες χώρες του προγράμματος Language Buddy

a. Επισκόπηση εργαστηρίων

Διεξάχθηκαν οκτώ εθνικά εργαστήρια για ανάλυση και επιλογή των βέλτιστων πρακτικών που χαρτογραφήθηκαν για την υποστήριξη των μεταναστών σπουδαστών και τη διδασκαλία γλώσσας στην προηγούμενη φάση του έργου. Τα εργαστήρια σχεδιάστηκαν σύμφωνα με τις κατευθυντήριες γραμμές και τα πρότυπα που δημιουργήθηκαν από τον επικεφαλής εργασιών, τη Symplexis από την Ελλάδα. Όλες οι εκδηλώσεις ολοκληρώθηκαν εγκαίρως και στις 8 χώρες του Έργου LB, παρέχοντας τα προβλεπόμενα στοιχεία για την ολοκλήρωσή τους, σε Ελλάδα, Αυστρία, Ισπανία, Πορτογαλία, Μάλτα, Ιταλία.

Είναι σημαντικό να τονιστεί ότι στις περισσότερες χώρες οι οργανωτές προσκάλεσαν περισσότερους από τους προβλεπόμενους 6 ενδιαφερόμενους για συμμετοχή και σημειώθηκε υψηλός αριθμός ατόμων που ενδιαφέρονταν να συμμετάσχουν. Εφαρμόστηκε ένας βαθμός ευελιξίας για την εξασφάλιση της πλήρους συμμετοχής και ένταξης όλων των συμμετεχόντων: οι εκδηλώσεις μπορούσαν να πραγματοποιούνται εν μέρει ηλεκτρονικά ή σε υβριδική μορφή ταυτόχρονα ή σε 2 περιστάσεις: μία διά ζώσης και μία ηλεκτρονικά. Αυτή η μεθοδολογία βοήθησε στη συμπερίληψη όλων των ενδιαφερόμενων και εξασφάλισε τη συμπερίληψη.

Τα προφίλ των συμμετεχόντων παρουσίαζαν υψηλή σχετικότητα σε όλες τις χώρες, με συμμετέχοντες ενδιαφερόμενους που εκπροσωπούσαν ΜΚΟ με εστίαση στην κοινωνική ένταξη και την υποστήριξη των μεταναστών, Πανεπιστημιακά τμήματα, επαγγελματίες υποστήριξης με πολυετή εμπειρία, καθηγητές γλώσσας, ψυχολόγους, καθηγητές Πανεπιστημίου, μέντορες, οργανισμούς συμβουλευτικής κ.λπ.

Αξίζει επίσης να αναφερθεί ότι, στις περισσότερες χώρες, οι εταίροι του έργου επέλεξαν να συνεργαστούν στην εκδήλωση, να τη σχεδιάσουν και να τη διοργανώσουν, εξασφαλίζοντας ευρύτερη απήχηση των εθνικών ενδιαφερόμενων και καλύτερη κατανόηση των στόχων του έργου.

Ακολουθεί μια λεπτομερής περιγραφή της διοργάνωσης, των προφίλ των συμμετεχόντων και των εκβάσεων του εργαστηρίου:

b. Ημερομηνίες και τοποθεσίες εργαστηρίων

Ιταλία

26/06/2024

Πανεπιστήμιο Φλωρεντίας -

Τμήμα Παιδαγωγικής, Γλωσσών, Διαπολιτισμικών θεμάτων, Φιλολογίας και Ψυχολογίας

Via Laura, 48 - 50121 Firenze (Ιταλία)

Αυστρία

Η εργασία ολοκληρώθηκε σε δύο εκδηλώσεις: 1 διαδικτυακό εργαστήριο: 25 Ιουνίου 2024 και 1 διά ζώσης εργαστήριο: 27 Ιουνίου 2024.

Βουλγαρία

25 Ιουνίου 2024, Μικρή Αίθουσα Συνεδριάσεων, Πανεπιστήμιο Εθνικής και Παγκόσμιας Οικονομίας, Σόφια, Βουλγαρία

Το σεμινάριο διεξάχθηκε σε υβριδική μορφή (κάποιοι συμμετέχοντες συμμετείχαν διαδικτυακά, μέσω MS Teams)

Ελλάδα

Το υβριδικό εργαστήριο από το Πανεπιστήμιο της Μακεδονίας πραγματοποιήθηκε στις εγκαταστάσεις του Πανεπιστημίου, στη Θεσσαλονίκη, Ελλάδα. Λόγω της συμμετοχής ενδιαφερόμενων από περιοχές της πρώτης γραμμής στην Ελλάδα, όσον αφορά τη διαχείριση του μεταναστευτικού, όπως το νησί της Λέσβου, η ομάδα διοργάνωσης αποφάσισε να αλλάξει τη μορφή της εκδήλωσης σε υβριδική. Η εκδήλωση πραγματοποιήθηκε στις 27 Ιουνίου 2024 στις 10.00 το πρωί, λόγω ανειλημμένων προηγούμενων υποχρεώσεων των μελών της ομάδας του Πανεπιστημίου της Μακεδονίας.

Μάλτα

Ημερομηνία εργαστηρίου: 19 Ιουνίου 2024

Τοποθεσία εργαστηρίου: The Meeting Place, 173, Balbi Street, Marsa MRS 1817, Μάλτα, 18:00 – 19.30 CET.

Το εργαστήριο διοργανώθηκε από τις Υπηρεσίες αλληλεγγύης στο εξωτερικό της Μάλτας, το οποίο διατηρεί άριστες σχέσεις με τους ενδιαφερόμενους.

Πορτογαλία

Το εργαστήριο πραγματοποιήθηκε στις 26 Ιουνίου, στην αίθουσα 2.2. του Τμήματος Φιλοσοφίας και Κοινωνικών Επιστημών, του Πορτογαλικού Καθολικού Πανεπιστημίου - Braga, στην Braga.

Ρουμανία

Το εργαστήριο πραγματοποιήθηκε στις 20.06.2024, 12-14, στο Brasov, str. Nicolae Bălcescu, no. 56, αίθουσα K16, Τμήμα Ψυχολογίας και Εκπαιδευτικών Επιστημών, Τρανσυλβανία, Πανεπιστήμιο του Brasov.

Ισπανία

Το εργαστήριο πραγματοποιήθηκε στο Peñascal Cooperativa (Carretera Bilbao-Galdakao, 10, 48004 BILBAO) στις 11 Ιουνίου 2024.

c. Προφίλ και αριθμοί συμμετεχόντων στα εργαστήρια

Ιταλία

Τους συμμετέχοντες οργανισμούς (16) ενώνει η δέσμευσή τους ως προς την κοινωνική ένταξη, την εκπαίδευση και την υποστήριξη των μεταναστών και των προσφύγων, προσπαθώντας να δημιουργήσουν μια περισσότερο συμπεριληπτική και διαπολιτισμική κοινωνία.

Συμμετέχοντες:

Good World Citizen: οργανισμός κοινωνικής προώθησης αφοσιωμένος στη συμπερίληψη και την ένταξη των μεταναστών μέσω πολιτισμικών και εκπαιδευτικών έργων. Ο οργανισμός είναι ιδιαίτερα ενεργός στην προώθηση της διαπολιτισμικότητας και της ένταξης των νέων μεταναστών εργαζόμενων.

Cooperativa Sociale Il Girasole: κοινωνικός συνεταιρισμός που ιδρύθηκε το 2000 και εξειδικεύεται στις κοινωνικο-εκπαιδευτικές και υποστηρικτικές υπηρεσίες. Ο συνεταιρισμός δραστηριοποιείται ενεργά στην υποδοχή, τη συμπερίληψη και την ένταξη πολιτών τρίτων χωρών, με ιδιαίτερη έμφαση στις πλέον ευάλωτες κατηγορίες.

Κέντρα Γραμματισμού του Δήμου της Φλωρεντίας: διαδραματίζουν κρίσιμο ρόλο στη συμπερίληψη των μεταναστών και προσφύγων σπουδαστών, παρέχοντας εργαστήρια στην ιταλική γλώσσα, δραστηριότητες σχολικού προσανατολισμού και υποστήριξη στην ένταξη στην τάξη.

(Φωτογραφία από το ιταλικό εργαστήριο:)



Cospre: οργανισμός αφοσιωμένος στη διεθνή συνεργασία και αλληλεγγύη, με ισχυρή δέσμευση σε έργα κοινωνικής συμπερίληψης για μετανάστες και πρόσφυγες.

Mille e una Rete: οργανισμός που προωθεί την κοινωνική και πολιτισμική συμπερίληψη, με ιδιαίτερη εστίαση σε εκπαιδευτικά και υποστηρικτικά έργα για μετανάστες και πρόσφυγες.

Centro Studi La Pira: επικεντρώνεται σε κοινωνικές και πολιτισμικές μελέτες και έρευνες, προωθώντας τις εκπαιδευτικές δραστηριότητες και δραστηριότητες κατάρτισης που περιλαμβάνουν υποστήριξη για την ένταξη των μεταναστών και των προσφύγων.

Anelli Mancanti: ομάδα που εργάζεται

ενεργά στην κοινωνική και πολιτισμική συμπερίληψη των μεταναστών και των προσφύγων, σε συνεργασία με άλλους οργανισμούς για την επίτευξη των στόχων της.

Ερευνητής UNIFI στο Τμήμα FORLI PSI. Οι βασικοί τομείς της έρευνάς του είναι οι εξής: Διαπολιτισμική παιδαγωγική, διαπολιτισμικές μέθοδοι διδασκαλίας, μεθοδολογίες παιδαγωγικής έρευνας, σχολική εθνογραφία, πολιτισμικές σπουδές, ανθρωπολογία, σπουδές Ρομανί, μειονότητες, μεταναστεύσεις, φύλο, γλωσσολογία.

Αυστρία

7 συμμετέχοντες:

-επαγγελματικό πλαίσιο/κλάδος: Εκπαιδευτικός Διευθυντής, Καθηγητής γλώσσας, Διαμεσολαβητής, Σύμβουλος, Πάροχος εκπαίδευσης VET, Νευροεπιστήμες, Νευρολογία, Ενσυνειδητότητα/Αντιμετώπιση άγχους

-δημογραφικά: ηλικιακό εύρος: 28 - 59 ετών, συνδυασμός μεταναστών και γηγενών

Βουλγαρία

20 συμμετέχοντες (5 από την ομάδα Language Buddy UNWE, 2 από την ομάδα Language Buddy MultiKulti και 13 ενδιαφερόμενοι).

Οι συμμετέχοντες προέρχονται από τη ΜΚΟ μεταναστών, καθηγητές Πανεπιστημίου από τα τμήματα παιδαγωγικής, φιλολογίας και εθνολογίας, εκπρόσωποι του Διεθνούς Οργανισμού για τη Μετανάστευση, Βουλγαρικός Κρατικός Φορέας για τους Πρόσφυγες, Ύπατος Αρμοστής των Ηνωμένων Εθνών για τους Πρόσφυγες στη Βουλγαρία

Ελλάδα

Το εργαστήριο πραγματοποιήθηκε με επαρκή αριθμό ενδιαφερόμενων με εμπειρία στον τομέα, όπως εκπρόσωπο του IOM, από το Κέντρο Υποδοχής και Ταυτοποίησης στη Λέσβο, εκπρόσωπο οργανισμού κοινωνίας των πολιτών, την Ηλιαχτίδα (CSO), εκπρόσωπο της Σχολής Φιλολογίας του

Αριστοτέλειου Πανεπιστημίου Θεσσαλονίκης, καθώς και καθηγητές ανώτερων ιδρυμάτων, επαγγελματίες συμπερίληψης (καθηγητής διαπολιτισμικής αγωγής) και ένας ψυχολόγος.

Μάλτα

Συμμετέχων #1: διοργανωτής, Ακαδημία AeA

Συμμετέχων #2: (HB) Μέλος Διευθυντικού Συμβουλίου από τη ΜΚΟ CCIF - Cross Culture Διεθνές Ίδρυμα.

Συμμετέχων #3: (OR) Ανώτερος κοινωνικός λειτουργός από την MLU - Μονάδα Μεταναστών Σπουδαστών.

Συμμετέχων #4: *(απουσιάζει στην εθνική έκθεση)*

Συμμετέχων #5: (RN) Πρόεδρος/Διευθυντής ΜΚΟ Σύνδεσμος Αφρικανικών Μέσων, Μάλτα.

Συμμετέχων #6: (KS) Καθηγητής από τη ΜΚΟ Spark15, Μάλτα.

Συμμετέχων #7: (AMJ) Μέλος Διευθυντικού Συμβουλίου της ΜΚΟ Σουδανέζικη Κοινότητα, Μάλτα.

Συμμετέχων #8: (PG) Καθηγητής αγγλικών και γραμματέας της ΜΚΟ Spark15.

Συμμετέχων #9: (JB) Διευθυντής του Κολεγίου Καλών Τεχνών, Επιστημών και Τεχνολογίας της Μάλτας

(MCAST) Υπηρεσίες φοιτητών.

Συμμετέχων #10: (JB) Συντονιστής Πτυχίου του Τμήματος Παιδαγωγικής - Πανεπιστήμιο της Μάλτας.

Συμμετέχων #11: (CZE) Ψυχολογικός κοινωνικός λειτουργός από τη ΜΚΟ Προσφυγική Υπηρεσία Ιησουιτών

Μάλτα (JRS). Εδραιώθηκε

Πορτογαλία:

Συμμετέχων 1: Καθηγητής στην ομάδα 320 στο Agrupamento de Escolas de Maximinos, με εμπειρία στην εργασία με μετανάστες σπουδαστές.

Συμμετέχων 2: Ψυχολόγος και συντονιστής του σχολικού γραφείου διαμεσολάβησης και καθοδήγησης στο Agrupamento de Escolas de Maximinos, με εμπειρία στην εργασία με μετανάστες σπουδαστές.

Συμμετέχων 3: Σχολική ψυχολόγος στο Δημοτικό Σχολείο Martins Sarmiento, η οποία εργάζεται επί του παρόντος με σπουδαστές με περίπου 20 εθνικότητες.

Συμμετέχων 4: Κοινωνικός λειτουργός που συμμετέχει στην ομάδα του ADOLESCERE - Associação de Apoio à Criança e ao Adolescente (Σύνδεσμος Υποστήριξης Παιδιών και Εφήβων) και εργάζεται με εκτοπισμένους πελάτες από περίπου 25 χώρες σε ευάλωτες καταστάσεις.

Συμμετέχων 5: Ιερέας και Αναπληρωτής Γενικός Διευθυντής JRS - Προσφυγική Υπηρεσία Ιησουιτών στην Πορτογαλία.

Συμμετέχων 6: Συντονιστής του Κέντρου Ένταξης για Ουκρανούς Πρόσφυγες, του Δημοτικού Συμβουλίου Póvoa de Lanhoso.



(Φωτογραφία από το πορτογαλικό εργαστήριο:)

Ρουμανία

Στο εργαστήριο συμμετείχαν 10 συμμετέχοντες, πεπειραμένοι ειδικοί στον τομέα της εκπαίδευσης, ηλικιών μεταξύ 37 και 57 ετών.

Η ομάδα περιλάμβανε καθηγητές πανεπιστημίου, διοικητικό προσωπικό, μέντορες πρακτικής, τον διευθυντή του Κέντρου Συμβουλευτικής και του Κέντρου Καθοδήγησης Καριέρας του Πανεπιστημίου, εκπροσώπους ΜΚΟ, εκπροσώπους της Νομαρχιακής Σχολικής Επιθεώρησης του Μπρασόβ.

Ισπανία

Συνολικά 18 άτομα συμμετείχαν στο εργαστήριο, με το παρακάτω προφίλ:

- Σπουδαστές Peñascal Cooperative: 5
- Καθηγητές Peñascal Cooperative: 2
- Σπουδαστές UPV/EHU: 4
- Καθηγητές UPV/EHU: 3
- Επαγγελματίες από τον Σύνδεσμο Itaka: 2
- Επαγγελματίες από το Ίδρυμα Adsis: 1
- Σπουδαστές από το Ίδρυμα Adsis: 1

d. Γενική σύντομη περιγραφή εντοπιζόμενων βέλτιστων πρακτικών και εργαλείων στις χώρες (με επίκεντρο συγκεκριμένες ανά χώρα πληροφορίες για κοινά χαρακτηριστικά, δυσκολίες στη χαρτογράφηση κ.λπ.)

Ιταλία

Με βάση την ανάλυση του εργαστηρίου, ακολουθούν ορισμένα βασικά σημεία σχετικά με τις εντοπιζόμενες πρακτικές για την υποστήριξη μεταναστών και προσφύγων σπουδαστών στην Ιταλία:

1. Συμμετέχει μια ευρεία σειρά οργανισμών, συμπεριλαμβανομένων ΜΚΟ, κοινωνικών συλλόγων, πανεπιστημιακών προγραμμάτων και πρωτοβουλιών τοπικής αυτοδιοίκησης.
2. Πολλά προγράμματα εστιάζουν στη γλωσσική υποστήριξη και την πολιτισμική ένταξη νεοαφιχθέντων σπουδαστών, ιδιαίτερα στην ηλικιακή ομάδα 12-17 ετών.
3. Παρατηρείται αυξανόμενη ανάγκη υποστήριξης, με αυξανόμενους αριθμούς εγγραφών μεταναστών σπουδαστών στα σχολεία, ειδικά στη δευτεροβάθμια εκπαίδευση.
4. Η πανδημία του COVID-19 και η μετάβαση στη διαδικτυακή μάθηση δημιούργησε προσκλήσεις για τη συμπερίληψη των μεταναστών σπουδαστών, ενώ ανέδειξε και το ψηφιακό χάσμα.

5. Αναγνωρίζεται η ανάγκη για μια ολιστική προσέγγιση που υπερβαίνει την απλή διδασκαλία γλώσσας, συμπεριλαμβάνοντας πολιτισμικό προσανατολισμό, κοινωνική ένταξη και ακαδημαϊκή υποστήριξη.
6. Πολλά προγράμματα αξιοποιούν εθελοντές φοιτητές πανεπιστημίων ή δασκάλους για την παροχή εξατομικευμένης υποστήριξης.
7. Τονίζεται η σημασία της σωστής εκπαίδευσης των δασκάλων/εθελοντών που εργάζονται με μετανάστες σπουδαστές.
8. Κάποιες πρωτοβουλίες εστιάζουν στη διατήρηση συνδέσεων με τις μητρικές γλώσσες και τις κουλτούρες των σπουδαστών, ενώ υποστηρίζεται παράλληλα η μάθηση της ιταλικής γλώσσας.
9. Γίνονται προσπάθειες για τη συμμετοχή των κοινοτήτων και των οικογενειών των μεταναστών στη διαδικασία ένταξης.
10. Οι συμμετέχοντες παρατήρησαν προκλήσεις στη συστηματοποίηση των προσεγγίσεων και την αποτελεσματική μέτρηση των εκβάσεων σε διάφορα προγράμματα.
11. Υπάρχει ενδιαφέρον για την ανάπτυξη πιο τυποποιημένων κατευθυντηρίων γραμμών και την εφαρμογή βέλτιστων πρακτικών μεταξύ των οργανισμών.
12. Η χρηματοδότηση και η βιωσιμότητα των προγραμμάτων αναφέρθηκαν ως μια συνεχιζόμενη πρόκληση.

Αυστρία

Οι 6 πρακτικές καθοδήγησης που εντοπίσαμε από Αυστρία, Ελβετία και Γερμανία είχαν ως στόχο την υποστήριξη των νέων μεταναστών και προσφύγων, κυρίως στη μάθηση της γλώσσας και την ένταξη στην εκπαίδευση/απασχόληση, συμπεριλαμβανομένης υποστήριξης καθοδήγησης. Τα κοινά χαρακτηριστικά περιλαμβάνουν τα εξής:

1. Προσωπικές σχέσεις καθοδήγησης μεταξύ εθελοντών/σπουδαστών και νεαρών μεταναστών, ηλικίας κατά προσέγγιση 12-25 ετών
2. Εστίαση στη γλωσσική υποστήριξη, την πολιτισμική ένταξη και την εκπαιδευτική/επαγγελματική καθοδήγηση
3. Συνεργασίες με σχολεία, υπηρεσίες απασχόλησης και άλλους φορείς
4. Τακτικές συναντήσεις και δραστηριότητες ανάμεσα σε μέντορες και καθοδηγούμενους, με διάρκεια αρκετών μηνών έως ενός έτους

Σημειώσεις ανά χώρα:

- Η Αυστρία είχε τα περισσότερα παραδείγματα (4 από τα 6), υποδεικνύοντας ένα σχετικά καλά ανεπτυγμένο πλαίσιο καθοδήγησης για τους μετανάστες
- Τα παραδείγματα της Ελβετίας και της Γερμανίας ήταν παρόμοιας δομής με τα παραδείγματα της Αυστρίας

Οι αναφερόμενες πρακτικές δεν παρουσιάζουν δυσκολίες στη χαρτογράφηση ή έλλειψη προγραμμάτων.

Βουλγαρία

Από το αποθετήριο για τις ορθές πρακτικές στη Βουλγαρία παρουσιάστηκαν κατά τη διάρκεια του εργαστηρίου 6 πρακτικές που είχαν εντοπιστεί ως κατάλληλες για τη δημιουργία ηλεκτρονικού προγράμματος και ηλεκτρονικής πλατφόρμας για το Σύστημα μέντορα «Language Buddy»:

I. Hugged Family – Από το Ίδρυμα «For the good»

Επιτεύχθηκε σε εθνικό επίπεδο. Ξεκίνησε στις 23 Απριλίου 2023. Τρέχουσα κατάσταση: ολοκληρώθηκε.

Ομάδα-στόχος: Οικογένειες προσφύγων από την Ουκρανία και οικογένειες από τη Βουλγαρία

Επίκεντρο: η υποστήριξη ολόκληρων οικογενειών από την Ουκρανία στην κοινωνικοποίησή τους στη Βουλγαρία, με τη βοήθεια μιας βουλγαρικής οικογένειας (πολύ καλό σύστημα για την επιλογή και την αντιστοίχιση των οικογενειών).

Επιτευχθέντα αποτελέσματα: 15 οικογένειες από την Ουκρανία εντάχθηκαν καλύτερα στη Βουλγαρία με τη βοήθεια 15 οικογενειών από τη Βουλγαρία.

Παράγοντες επιτυχίας: περιεκτικότητα (κάλυψη ολόκληρων οικογενειών), ισχυρός κοινωνικός παράγοντας (κοινωνικοί δεσμοί, τοπική ένταξη), έναρξη με μια μεγάλη κοινωνική εκδήλωση (με μπαλόνια, ποτά, μουσική...).

Σημασία για το έργο Language Buddy:

Περιλαμβάνει ένα σύστημα καθοδήγησης και εκπαίδευσης στη βουλγαρική γλώσσα

Η πρακτική δεν είναι κατάλληλη για την εκπαίδευση μεταναστών/προσφύγων σπουδαστών ηλικίας 12-17 ετών. Ο κοινωνικός παράγοντας επικρατεί. Σπουδαστές που συμμετείχαν στο πρόγραμμα

II. Πρόγραμμα μεντόρων προσφύγων Caritas Sofia: Πραγματοποιείται στις μεγαλύτερες πόλεις της Βουλγαρίας: – Σόφια, Varna, Plovdiv, Rousse, Burgas. Ξεκίνησε το 2016. Τρέχουσα κατάσταση: σε εξέλιξη.

Ομάδα-στόχος: πρόσφυγες από την Ουκρανία και από άλλες χώρες προέλευσης.

Επίκεντρο: υποστήριξη σε θέματα διαμονής, παροχή ανθρωπιστικής βοήθειας, μαθήματα βουλγαρικών, ανεπίσημα μαθήματα με παιδιά, εξειδικευμένη συμβουλευτική σε θέματα υγειονομικής περίθαλψης, πρόσβαση στην απασχόληση, εγγραφή παιδιών σε νηπιαγωγείο ή σχολείο και άλλα.

Επιτευχθέντα αποτελέσματα: Μακροπρόθεσμο και βιώσιμο πρόγραμμα. Ενίσχυση των γλωσσικών δεξιοτήτων και των μακροχρόνιων φιλικών σχέσεων.

Παράγοντες επιτυχίας: προκαταρκτική εκπαίδευση των μεντόρων, προσεκτική επιλογή ζευγαριών μέντορα-καθοδηγούμενου βάσει ηλικίας, φύλου, επαγγέλματος, γλωσσικών δεξιοτήτων κ.λπ., ορισμός συντονιστή έργου, ο οποίος είναι διαθέσιμος για να προσφέρει υποστήριξη στα ζευγάρια και να παρακολουθεί τις δράσεις τους σε όλη τη διάρκεια του προγράμματος, ανεπίσημες δραστηριότητες που εντάσσονται στα ενδιαφέροντα των συμμετεχόντων (παρακολούθηση αγώνων ποδοσφαίρου, κινηματογράφος, καφές κ.λπ.).

Σημασία για το έργο Language Buddy:

Περιλαμβάνει ένα σύστημα καθοδήγησης και εκπαίδευσης στη βουλγαρική γλώσσα.

Στο πρόγραμμα συμμετέχουν σπουδαστές.

Αναφερόμενες δυσκολίες στην εύρεση μεντόρων άνω των 35 ετών.

III. Mentor me: Διεθνές εύρος που καλύπτει Γερμανία, Ιταλία, Σουηδία, Βουλγαρία, Ισπανία, Γαλλία και Ελλάδα. Ξεκίνησε τον Μάρτιο του 2022. Τρέχουσα κατάσταση: σε εξέλιξη.

Ομάδα-στόχος: πρόσφυγες στις παραπάνω χώρες.

Επίκεντρο: η ενίσχυση της πρόσβασης των νεαρών προσφύγων σε υφιστάμενα προγράμματα εθελοντισμού στην Ευρώπη (εθνικά και ευρωπαϊκά), ενημερώνοντάς τους και υποστηρίζοντάς τους συγκεκριμένα για συμμετοχή σε αυτές τις ευκαιρίες.

Επιτευχθέντα αποτελέσματα: Αυξημένη χωρητικότητα/δυναμική 7 οργανισμών της ΕΕ και εκπαίδευση των μεντόρων κινητικότητάς τους. Δημιουργία αναλυτικού οδηγού και εκπαιδευτικού εγχειριδίου για μέντορες.

Παράγοντες επιτυχίας: ανάπτυξη εις βάθος οδηγού για μέντορες κινητικότητας με πολύ συγκεκριμένη ενημέρωση, προκαταρκτική ανάλυση των αναγκών των προσφύγων, εκπαίδευση μεντόρων, όχι μόνο σε soft skills αλλά και σε προγράμματα κινητικότητας.

Σημασία για το έργο Language Buddy:

Διαθέτει σύστημα καθοδήγησης, αλλά παρέχει επιμόρφωση στη βουλγαρική γλώσσα.

Στο πρόγραμμα δεν συμμετέχουν σπουδαστές μέντορες.

(Φωτογραφία από το βουλγαρικό εργαστήριο:)

IV. Υποστήριξη καθοδήγησης για σπουδαστές με Ρομά καταγωγή που σπουδάζουν ιατρική: Εθνικό εύρος, Χρονικό πλαίσιο: 2019-2024

Ομάδα-στόχος: φοιτητές με Ρομά καταγωγή που σπουδάζουν ιατρική σε πανεπιστήμια.

Επίκεντρο: υποστήριξη μέσω καθοδήγησης Ρομά φοιτητών που σπουδάζουν ιατρική

Επιτευχθέντα αποτελέσματα: Ενίσχυση κινήτρων και ποιότητας τριτοβάθμιας εκπαίδευσης για φοιτητές με Ρομά καταγωγή, οι στοχευμένοι φοιτητές αποκτούν ηγετικές δεξιότητες, ολοκληρώθηκαν πολλές δραστηριότητες σε συνοικίες Ρομά και εκτός αυτών, βελτίωση της εικόνας της κοινότητας των Ρομά στην κοινωνία και στα μέσα.

Παράγοντες επιτυχίας: δημιουργία μιας κοινότητας φοιτητών από όλη τη χώρα, παροχή υποτροφιών για πρόσθετη παροχή κινήτρων στους φοιτητές, χρηματοδοτώντας μικρά έργα που εφαρμόστηκαν από τους ίδιους, αναζήτηση κοινωνικού αντίκτυπου και όχι μόνο προσωπικής εξέλιξης, οι μέντορες αποτελούν καθηγητές/λέκτορες πανεπιστημίου που μπορούν να προσφέρουν υποστήριξη, όπως γνώσεις, αλλά και δικτύωση και επαφές για μελλοντική προσωπική εξέλιξη, δραστηριότητες μικρής κλίμακας στην οικογένεια/γειτονιά.



Σημασία για το έργο Language Buddy:

Περιλαμβάνει σύστημα καθοδήγησης, αλλά χωρίς να παρέχει επιμόρφωση στη βουλγαρική γλώσσα.

Στο πρόγραμμα δεν συμμετέχουν σπουδαστές μέντορες, οι μέντορες είναι επαγγελματίες υγείας.

V. (Y)our Europe?! Διεθνές εύρος που καλύπτει Γερμανία, Ιταλία και Βουλγαρία. Ξεκίνησε τον Μάρτιο του 2019.

Ομάδα-στόχος: νεαροί μετανάστες/πρόσφυγες ηγέτες

Επίκεντρο: εντοπίζει νεαρούς ηγέτες από μεταναστευτικές/προσφυγικές κοινότητες και εργάζεται σε προγράμματα καθοδήγησης, παρέχει βασική ενημέρωση σχετικά με τη δομή της ΕΕ και τη Σύμβαση για τα Δικαιώματα του Ανθρώπου.

Επιτευχθέντα αποτελέσματα: Υλοποιήθηκαν 10 έργα για νέους, με περίπου 20-30 συμμετέχοντες το καθένα, ενίσχυση της αίσθησης συμμετοχής στην ΕΕ για 36 νεαρούς μετανάστες και τοπικούς ηγέτες.

Περιορισμοί: Περιορισμένος χρόνος νέων ατόμων και γρήγορη απώλεια ενδιαφέροντος.

Παράγοντες επιτυχίας: υπάρχει ένας μέντορας, ο οποίος γνωρίζει όλους τους συμμετέχοντες και τους υποστηρίζει στην ανάπτυξη των δικών τους ιδεών, κάνοντάς τους προτάσεις. Υπάρχουν διαφορετικοί μέντορες ανάλογα με το θέμα, όπως περιβάλλον, μαγειρική, τέχνες, επιχειρηματικότητα κ.λπ., γεγονός που επιτρέπει στους συμμετέχοντες να απολαμβάνουν πολύ συγκεκριμένη καθοδήγηση στη διάρκεια των δραστηριοτήτων τους.

Σημασία για το έργο Language Buddy:

Περιλαμβάνει σύστημα καθοδήγησης, αλλά χωρίς να παρέχει επιμόρφωση στη βουλγαρική γλώσσα.

Στο πρόγραμμα συμμετέχουν σπουδαστές.

Η πρακτική δεν αφορά την εκπαίδευση μεταναστών/προσφύγων σπουδαστών ηλικίας 12-17 ετών, αλλά αφορά την ανεπίσημη εκπαίδευση νεαρών ατόμων (18-30 ετών).

VI. Talk with Me: Διεθνές εύρος που καλύπτει Γερμανία, Βουλγαρία και Ρουμανία. Χρονικό πλαίσιο: 2016-2018

Ομάδα-στόχος: πρόσφυγες νέοι

Επίκεντρο: ανάπτυξη και προσαρμογή ενός καινοτόμου προγράμματος για νεαρούς εθελοντές, σε υποστήριξη των νέων προσφύγων και των παιδιών προσφύγων, βοηθώντας τους να μάθουν τη γλώσσα της χώρας όπου έχουν αποφασίσει να διαμείνουν.

Επιτευχθέντα αποτελέσματα: Τουλάχιστον 20 νέοι ανά χώρα (10 ζευγάρια) με τουλάχιστον 10 συναντήσεις σε κοινές συνεδρίες. Ανάπτυξη εκπαιδευτικών και διδακτικών υλικών και προγραμμάτων ανοικτής πρόσβασης, προσαρμοσμένων στις ανάγκες και τα ενδιαφέροντα των νέων.

Περιορισμοί: Με περιορισμένο εύρος.

Παράγοντες επιτυχίας: Πρόσφυγες και μέντορες ίδιας ηλικίας, με παρόμοιο προφίλ, ανεπίσημη μάθηση με διάφορες δραστηριότητες, όπου πρόσφυγες και μέντορες «επιλέγουν ο ένας τον άλλο» για να δείχνουν συμπάθεια και σεβασμό μεταξύ τους, ανάπτυξη προσαρμοσμένων βάσει στόχων εγχειριδίων, καλός συντονισμός από τον διευθυντή έργου.

Σημασία για το έργο Language Buddy:

Περιλαμβάνει ένα σύστημα καθοδήγησης και εκπαίδευσης στη βουλγαρική γλώσσα. Στο πρόγραμμα συμμετέχουν σπουδαστές. Το πρόγραμμα δεν είναι κατάλληλο για την εκπαίδευση μεταναστών/προσφύγων σπουδαστών ηλικίας 12-17 ετών.

Ελλάδα

Η Περιφερειακή Διεύθυνση Πρωτοβάθμιας και Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης της Κεντρικής Ελλάδας χαρτογράφησε 6 ορθές πρακτικές όσον αφορά τη διδασκαλία γλώσσας σε μετανάστες σπουδαστές, με διαφορετικά επίπεδα εφαρμογής. Δύο αποτελούν πρωτοβουλίες του ελληνικού

κράτους μετά το ξέσπασμα της κρίσης του μεταναστευτικού το 2015.

1.: Ζώνη Εκπαιδευτικής Προτεραιότητας, η οποία παρέχει πρόσθετη υποστήριξη με μαθήματα ελληνικών σε μαθητές ηλικίας 12-15 ετών, ώστε να μη σταματήσουν το σχολείο λόγω των προκλήσεων που αντιμετωπίζουν. Η δεύτερη είναι οι Παραρτήματα Σχολείων σε Δομές Υποδοχής για την Εκπαίδευση των Προσφύγων, που εφαρμόζονται συνήθως σε καταυλισμούς, παρέχοντας μαθήματα προετοιμασίας, όπως ελληνικά και αγγλικά, μαθηματικά, πληροφορική κ.λπ. σε μαθητές ηλικίας 5-15 ετών χωρίς προηγούμενη σχολική εμπειρία.

2 & 3.: πιλοτικά έργα UNICEF σε συνεργασία με τα ελληνικά πανεπιστήμια. Στην πρώτη πρωτοβουλία, το «Όλα τα παιδιά στην εκπαίδευση», το Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο, το Πανεπιστήμιο Αθηνών και το Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας συνεργάστηκαν με την UNICEF στην παροχή επίσημων και ανεπίσημων μαθημάτων ελληνικών και αγγλικών και σε διαπολιτισμικές δραστηριότητες μέσω εντατικών μαθησιακών προγραμμάτων, παρέχοντας εργασίες για το σπίτι και ψυχολογική υποστήριξη. Η δεύτερη πρωτοβουλία αποτελούσε έργο στο οποίο η UNICEF συνεργάστηκε με το Πανεπιστήμιο της Θεσσαλίας και το Ινστιτούτο Περιβαλλοντικής Πολιτικής, παρέχοντας εντατικά μαθήματα Μαθηματικών, Φυσικής, Χημείας, Βιολογίας, Ιστορίας κ.λπ. με μετάφραση του υλικού σε 8 γλώσσες, σε μαθητές Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης, καλύπτοντας τυχόν κενά γνώσεων που είχαν. Τέλος, ο κατάλογος ορθών πρακτικών περιλαμβάνει ένα έργο Language Buddy, το έργο Passage, εφαρμοζόμενο σε 6 χώρες, μεταξύ των οποίων και η Ελλάδα, από σύμπραξη που συντονίζεται από το Ljudska univerza Ptuj, για την παροχή υποστήριξης στην ένταξη νεοεισερχομένων μαθητών στη σχολική ζωή και ένα έργο παροχής μαθημάτων ελληνικών το οποίο εφαρμόστηκε στην Κύπρο, το Πρόγραμμα Ελληνικών και Υπηρεσιών Διαμεσολάβησης για Ανήλικους Υπηκόους Τρίτων Χωρών. Αυτό το έργο παρέχει μαθήματα ελληνικών σε τέσσερις βαθμίδες, τα οποία διδάσκονται με καινοτόμο τρόπο μέσω ηλεκτρονικών παιχνιδιών.

Μάλτα

Με βάση την προκαταρκτική έρευνα που διεξάχθηκε από την οργάνωση SOS Malta πριν από το εργαστήριο, εντοπίστηκαν τα παρακάτω τοπικά προγράμματα που εφαρμόζαν βέλτιστες πρακτικές στη Μάλτα:

1. Πρόγραμμα Vaste από την JobsPlus: Το πρόγραμμα περιλάμβανε την εκχώρηση συμβούλων απασχόλησης και εργασιακών μεντόρων σε ανέργους που εντοπίστηκαν ως ευάλωτοι. Οι σύμβουλοι απασχόλησης βοήθησαν τα άτομα στην εύρεση εργασίας, ενώ οι μέντορες τα υποστήριζαν μετά την εξασφάλιση θέσης εργασίας, παρεμβαίνοντας, όπου ήταν απαραίτητο, για διαμεσολάβηση μεταξύ αυτών και των εργοδοτών τους.

2. Πρόγραμμα φιλοξενίας οικογενειών και καθοδήγησης από τη Moas: Πρωτοβουλία φιλοξενίας οικογενειών, στο πλαίσιο της οποίας, μια οικογένεια από τη Μάλτα φιλοξενεί έναν πρόσφυγα, ο οποίος συμμετέχει σε πλήρη επίσημη εκπαίδευση στο τοπικό ίδρυμα MCAST. Ο δικαιούχος ζούσε στο σπίτι της οικογένειας και συμμετείχε στις γενικές δραστηριότητες του σπιτιού, λαμβάνοντας προσωπική καθοδήγηση, χορηγία και κοινωνική υποστήριξη σε αντάλλαγμα. Η τοποθέτηση ήταν πιλοτική για την επερχόμενη εθνική εφαρμογή, αλλά δεν προχώρησε λόγω έλλειψης συμμετοχής οικογενειών φιλοξενίας στο πρόγραμμα.

3. Σύστημα «συντρόφου» που εφαρμόστηκε για να βοηθήσει στην αποκατάσταση των ατόμων από εθισμούς από το OASI: Εφαρμόστηκε σύστημα «συντρόφου» για να βοηθήσει στην αποκατάσταση των ατόμων από εθισμούς. Το σύστημα λειτούργησε με τη δημιουργία σχέσεων ανάμεσα σε άτομα

σε αποκατάσταση, μεγαλύτερης και μικρότερης ηλικίας. Ο ρόλος των επαγγελματιών αφορούσε τη διαμεσολάβηση στη διαδικασία. Προέκυψαν δυσκολίες στον εντοπισμό παρόμοιων προγραμμάτων για νέους, καθώς τα παραπάνω τρία προγράμματα στοχεύουν σε νέους ενήλικες, δυσχεραίνοντας τη χαρτογράφηση ενός τέτοιου προγράμματος για την ηλικιακή ομάδα που ορίστηκε (12-17 ετών). Η έλλειψη προγραμμάτων είναι ενδεικτική της έλλειψης πόρων που χρησιμοποιούνται αποκλειστικά στη συμμετοχή μελών της κοινότητας στην υποστήριξη της ένταξης των μεταναστών στην τοπική κοινότητα.

Πορτογαλία

Μεταξύ των παρόντων συμμετεχόντων, οι βασικές δυσκολίες που εντοπίστηκαν ήταν κοινές στο εργασιακό πλαίσιο και, κατά συνέπεια, στο εθνικό πλαίσιο δράσεων της Πορτογαλίας στον πληθυσμό μεταναστών:

- Έλλειψη ανθρώπινου δυναμικού και, συγκεκριμένα, εξειδικευμένου ανθρώπινου δυναμικού.
- Δυσκολίες στην εξασφάλιση αποτελεσματικής και συνεργατικής πρόσβασης σε διάφορους κρατικούς οργανισμούς που είναι καίριας σημασίας σε διαφορετικές χρονικές στιγμές και διεργασίες της ένταξης του πληθυσμού μεταναστών στη χώρα.
- Εκτεταμένο ωράριο εργασίας διδασκαλίας, στην περίπτωση των καθηγητών, και απαίτηση συμμόρφωσης με το τρέχον εθνικό εκπαιδευτικό πρόγραμμα, γεγονός που δεν επιτρέπει πάντα εξασφάλιση ευελιξίας στο περιεχόμενο και το πρόγραμμα διδασκαλίας για σωστή ανάπτυξη εργασιών με αυτόν τον πληθυσμό.

Οι θετικές στρατηγικές για τη συμμετοχή του πληθυσμού και την εργασία μαζί του περιλαμβάνουν τις εξής:

- Πρωτοβουλίες στις οποίες εμπλέκεται ολόκληρη η εκπαιδευτική και αστική κοινότητα.
- Εργασιακές προσεγγίσεις ολιστικής και συνεργατικής φύσης, εστιάζοντας στη σταθερή συνεργασία μεταξύ φορέων.
- Ενίσχυση ανθρώπινου δυναμικού με δυνατότητα ανεπίσημης υποστήριξης των επαγγελματιών που εργάζονται ήδη στον τομέα.
- Η σημασία του σχολείου ως βασικού χώρου για την εργασία με αυτόν τον πληθυσμό, αναγνωρίζοντας τη σημασία της συμμετοχής παιδιών, νέων και των οικογενειών τους σε διαφορετικές δραστηριότητες ή/και πρωτοβουλίες που μπορούν να αναπτυχθούν σε αυτόν τον τομέα.

Ρουμανία

Οι πρακτικές που εντοπίστηκαν στη Ρουμανία είναι εξαιρετικά πρόσφατες, αλλά ολιγάριθμες. Η συντριπτική πλειοψηφία αφορά ευρωπαϊκά έργα που περιλαμβάνουν καθοδήγηση, μάθηση γλώσσας και δραστηριότητες διαμεσολάβησης με επίκεντρο τα παιδιά. Δυστυχώς, δεν υπάρχουν

αρκετές πρωτοβουλίες αυτού του είδους στη χώρα, οπότε και το επόμενο εξειδίκευσης δεν είναι ιδιαίτερα υψηλό.

Οι πρακτικές που εφαρμόστηκαν σε εθνικό επίπεδο εστίασαν στην επιτυχή ένταξη των μεταναστών. Δόθηκε ιδιαίτερη έμφαση στη χρήση αποτελεσματικών μεθόδων εκπαίδευσης.



Δημιουργήθηκαν μεθοδολογικά πλαίσια για δραστηριότητες καθοδήγησης. Πολλές πρωτοβουλίες περιλάμβαναν τη συμμετοχή εθελοντικών οργανισμών στην πραγματοποίηση εκπαιδευτικών δραστηριοτήτων, σε εσωτερικούς και εξωτερικούς χώρους. Δημιουργήθηκαν και χρησιμοποιήθηκαν ψηφιακά εργαλεία για την παρουσίαση των εθνικών πολιτισμικών και κοινωνικών ιδιαιτεροτήτων των κοινωνιών υποδοχής.

(Φωτογραφία από το ρουμανικό εργαστήριο:)

Πρωθήθηκε η δωρεάν εκμάθηση γλώσσας για παιδιά μεταναστών και ενήλικες μετανάστες. Στις πρωτοβουλίες λήφθηκαν υπόψη οι εκπαιδευτικές πρόοδοι και, κατά συνέπεια, χρησιμοποιήθηκαν ψηφιακά εργαλεία και μορφές παιχνιδιοποίησης για την ενίσχυση της ελκυστικότητας. Χρησιμοποιήθηκαν όλες οι μορφές οργάνωσης: μετωπικές, ομαδικές και ατομικές.

Δόθηκε ιδιαίτερη προσοχή στη διαμόρφωση των σωστών στάσεων. Κατά συνέπεια, οι πρωτοβουλίες διαμεσολάβησης εστίασαν επίσης στην αντιμετώπιση των στερεοτύπων και την ενθάρρυνση της αποδοχής, ενισχύοντας την ενημέρωση για τα δικαιώματα των παιδιών, την καθημερινή πραγματικότητα και τα τεράστια οφέλη τόσο για τις κοινότητες υποδοχής όσο και για την ΕΕ γενικά.

Ισπανία

Οι συμμετέχοντες εκτίμησαν την αντίθεση των ορθών πρακτικών και την ποικιλομορφία της ομάδας που συμμετείχε στο εργαστήριο.

(Φωτογραφία από το ισπανικό εργαστήριο:)

Συγκεκριμένα, σε σχέση με κάθε πρακτική, η ομάδα σχολίασε τα εξής:

1-APPLYING Mentoring-Σε αυτήν την πρακτική, η ομάδα ανέδειξε τα παρακάτω ως δυνατά σημεία:



- την παρουσία εθελοντών
- τη σημασία που δίνεται στην κοινωνική υποστήριξη
- την αύξηση στη γλωσσική επάρκεια, ως συνέπεια
- τη μείωση των σχολικών αποτυχιών
- την εκμάθηση διαπολιτισμικών δεξιοτήτων

Η έλλειψη επαγγελματιών που θα συνοδεύουν τη διαδικασία επισημάνθηκε ως αδυναμία.

2- Feinamc. Foster Educational Inclusion of Newly Arrived Migrant Children (Εκπαιδευτική συμπερίληψη νεοαφιχθέντων παιδιών μεταναστών).

Σε αυτήν την πρακτική, η ομάδα ανέδειξε τα παρακάτω ως δυνατά σημεία:

- Την αξιολόγηση προηγούμενων γνώσεων που πραγματοποιήθηκε πριν από την έναρξη της δραστηριότητας.
- Την κριτική θεώρηση της διαπολιτισμικότητας
- Τη συνοδεία στις διάφορες εμπειρίες ατόμων από διαφορετικές κουλτούρες και γλώσσες
- Την εκπαίδευση στην καθοδήγηση

Η έλλειψη χρόνου και η έλλειψη συγκεκριμένων στόχων επισημάνθηκαν ως αδυναμίες.

3.- Punt de Referència. Accompaniment of former foster youth (Συνοδεία νέων που τελούσαν σε αναδοχή)

Σε αυτήν την πρακτική, η ομάδα ανέδειξε τα παρακάτω ως δυνατά σημεία:

- Τη σημασία της συνοδείας σε ολόκληρη τη διαδικασία.
- Το γεγονός ότι ο μέντορας λαμβάνει ενημέρωση και υπάρχουν επαγγελματίες που καθοδηγούν ολόκληρη τη διαδικασία.
- Την εκτέλεση αναλύσεων αναγκών
- Τη μόνιμη παρακολούθηση και συμβουλευτική κάθε ατόμου

Ως αδυναμία, επισημαίνεται ότι σε περίπτωση ενός ντροπαλού σπουδαστή, το γεγονός ότι μένει μόνος/-η με έναν άγνωστο μπορεί να είναι βίαιο. Ως βελτίωση, προτείνεται η παροχή συνοδείας σε μικρές ομάδες.

e. Βασικές εκβάσεις εθνικών συν-σχεδιαζόμενων εργαστηρίων

Ιταλία

Σύμφωνα με τη συζήτηση για το εργαστήριο, οι βασικές εκβάσεις που αφορούν τις επιλεγμένες βέλτιστες πρακτικές για το Μοντέλο LB ήταν οι εξής:

1. Επισημάνθηκαν τρεις βασικές πρακτικές για πιθανή προσαρμογή:

- a) Το πρόγραμμα ηλεκτρονικών μαθημάτων του Mille e una Rete, το οποίο φέρνει σε επαφή φοιτητές πανεπιστημίου με μετανάστες/πρόσφυγες σπουδαστές ηλικίας 12-17 ετών.
- b) Το έργο «Scuolina» στο Pontassieve, το οποίο εφαρμόζει μια κοινοτική προσέγγιση στη συμπερίληψη των μεταναστών.
- γ) Το Σύστημα Peny Writon

2. Σημαντικά στοιχεία που εντοπίστηκαν στις διάφορες πρακτικές: εξατομικευμένη, ευέλικτη υποστήριξη, προσαρμοσμένη στις ατομικές ανάγκες των σπουδαστών.

3. Τομείς βελτίωσης/εξέτασης: ανάγκη για εφαρμογή συστηματικότερων προσεγγίσεων και μετρήσιμων εκβάσεων.

4. Οι συμμετέχοντες εξέφρασαν ενδιαφέρον για περαιτέρω συνεργασία και ανταλλαγή γνώσεων, για την ανάπτυξη ενός πληρέστερου μοντέλου που θα μπορούσε να περιλαμβάνει στοιχεία από διάφορες πρακτικές.

Αν και δεν πραγματοποιήθηκε τελική επιλογή κατά τη διάρκεια του εργαστηρίου, αυτές οι εκβάσεις παρέχουν μια ισχυρή βάση για τον εντοπισμό των πλέον υποσχόμενων πρακτικών και βασικών στοιχείων για προσαρμογή για το Μοντέλο LB. Οι οργανωτές υπέδειξαν ότι θα ήταν πρόθυμοι να προγραμματίσουν ένα επόμενο εργαστήριο για να εντυφύσουν περισσότερο σε αυτές τις πρακτικές και να προβούν στις τελικές επιλογές.

Αυστρία

Οι επιλεγμένοι, γενικοί Βασικοί παράγοντες και των δύο ομάδων ήταν οι εξής: βιωσιμότητα (εύρεση/διατήρηση μεντόρων και καθοδηγούμενων), σκοπιμότητα (ειδικά σε σχέση με το ηλεκτρονικό πρόγραμμα), τεχνολογία/υλικό (πιθανώς με χρήση κινητού τηλεφώνου), ένταξη, συμπερίληψη, παροχή κινήτρων, πρόσβαση με χαμηλά όρια αποδοχής, περιορισμός και, το σημαντικότερο, όλα τα συμφωνημένα σχετικά με την ανάγκη ένταξης στην ανάπτυξη πλατφόρμας και ολιστική προσέγγιση.

Οι επιλεγμένοι Βασικοί παράγοντες για την επιλογή των Βέλτιστων πρακτικών και στις δύο ομάδες:

- βιωσιμότητα,
- σκοπιμότητα εικονικού χώρου/τελικών συσκευών
- ένταξη
- συμπερίληψη

ΚΑΙ ΟΙ ΔΥΟ ΟΜΑΔΕΣ ΣΥΜΦΩΝΗΣΑΝ ΕΠΙ ΤΩΝ ΠΑΡΑΚΑΤΩΝ ΕΠΙΛΟΓΩΝ ΒΕΛΤΙΣΤΩΝ ΠΡΑΚΤΙΚΩΝ:

Ψηφίστηκε ως ΒΕΛΤΙΣΤΗ ΕΠΙΛΟΓΗ

ΑΡΙΘΜΟΣ 1:

- Έργο 6: «Sharing Opportunities Heidelberg» (Ανταλλαγή ευκαιριών, Χαϊδελβέργη) Καλύτερη επιλογή θέματος, δυσκολότερη σκοπιμότητα και βιωσιμότητα, ένταξη, συμπερίληψη

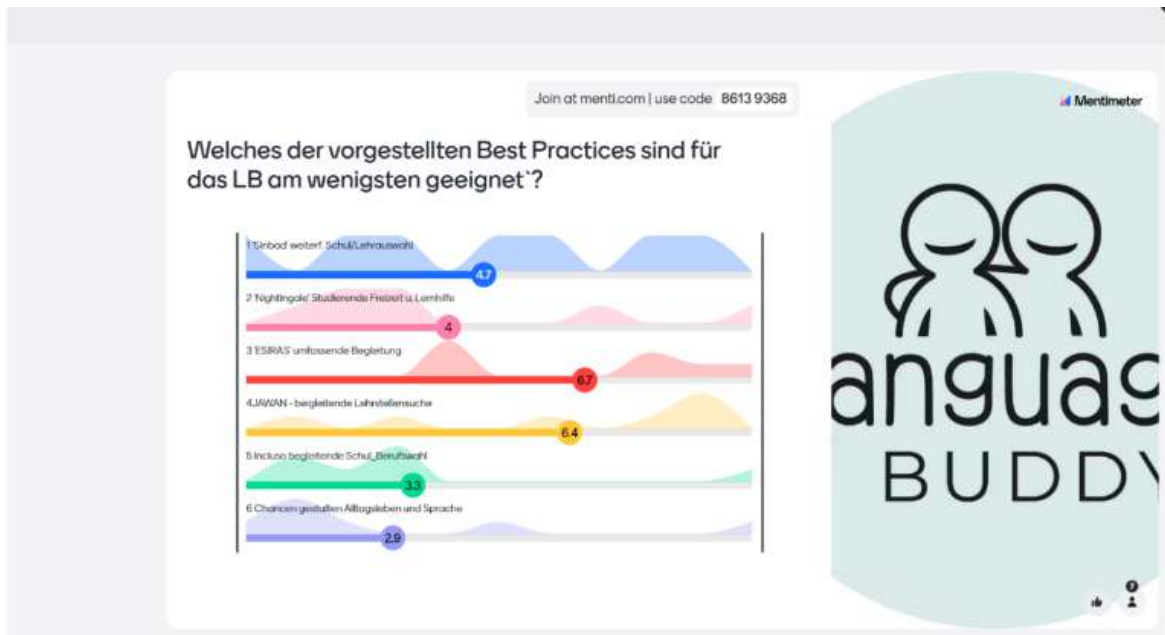
Αριθμός 2:

- Έργο 2: «Nightingale» Παρέχει βιωσιμότητα, ισχυρότερη ένταξη.

Αριθμός 3:

- Έργο 5: «Inclusio» Ένταξη, βιωσιμότητα με πιθανότητα ανταλλαγής πληροφοριών

(Στιγμιότυπο από το αυστριακό εργαστήριο:)



BEST PRACTICE TOTAL GROUP RESULTS INCLUDING ONLINE AND OFFLINE EXPERTS

Βουλγαρία

1. Γενικές εκβάσεις

Στο σεμινάριο, η παρουσίαση των συμμετεχόντων και οι συζητήσεις για τις πρακτικές επισήμαναν αρκετές κατευθύνσεις δικτύωσης και συνεργασίας, στο πλαίσιο του συστήματος *Language Buddy*:

1/ με το Τμήμα Εθνολογίας στο Πανεπιστήμιο της Σόφιας «St. Kl. Ohridski» αναφορικά με το πρόσφατο έργο του για τα παιδιά προσφύγων, «Κοινωνία, αθλητισμός και ένταξη».

2/ Με τον Κρατικό Φορέα Προσφύγων στο Υπουργικό Συμβούλιο, όσον αφορά την εξειδίκευσή του και τη δυναμικότητά του στην αξιολόγηση αναγκών και την πρόσβασή του σε παιδιά προσφύγων στη Βουλγαρία.

3/ Με το Βουλγαρικό Γραφείο του Διεθνούς Οργανισμού Μετανάστευσης, σε σχέση με τις βάσεις δεδομένων του και την πρόσβαση σε ομάδες μεταναστών (συμπεριλαμβανομένων παιδιών) στη Βουλγαρία.

4/ Με το Ίδρυμα Reach Out σε σχέση με το Πρόγραμμα Γλώσσας του για Παιδιά Προσφύγων και Μεταναστών και την ανάπτυξη μαθησιακού υλικού.

2. Κορυφαίες βέλτιστες πρακτικές

Μετά από συζήτηση, οι συμμετέχοντες στο σεμινάριο επέλεξαν τις τρεις κορυφαίες βέλτιστες πρακτικές στη Βουλγαρία με την υψηλότερη σχετικότητα με το Μοντέλο *Language Buddy*:

1^η πρακτική – Πρόγραμμα μεντόρων προσφύγων Caritas Sofia

2^η πρακτική – Talk with Me

3^η πρακτική – (Y)our Europe?!

Μάλτα

Το εργαστήριο εστίασε σε μια συζήτηση των 15 κριτηρίων επιτυχίας που εντοπίστηκαν έως τώρα από το έργο AMIF και πώς πρέπει να συμπεριληφθούν στις τοπικές βέλτιστες πρακτικές που εντοπίστηκαν στην ανάλυση SOS που αναφέρεται παραπάνω. Η πρακτική εμπειρία των ενδιαφερόμενων ήταν εμφανής και προέκυψαν ιδιαίτερα σημαντικές συζητήσεις σχετικά με την ανάπτυξη και την εφαρμογή αυτής της διαδικασίας. Η ομάδα του εργαστηρίου εντόπισε τα παρακάτω ζητήματα ως σημαντικά για την εφαρμογή συνεργατικών μαθησιακών διαδικασιών, όπως το σύστημα «συντρόφου»:

1. Πολιτική βούληση για αντιμετώπιση θεμελιωδών ζητημάτων που αντιμετωπίζουν οι πρόσφυγες και τους εντοπίζουν να αφιερώνουν τον κατάλληλο χρόνο και κόπο στη μάθηση και η ένταξή τους στην κοινότητα. Αναφέρθηκαν προβλήματα ελλιπούς επικοινωνίας, ελλιπούς πρόσβασης στις υπηρεσίες και επιπέδων προσφοράς.
2. Εστίαση στην παροχή πλήρους ενημέρωσης σχετικά με τα δικαιώματα και τις παροχές των μεταναστών. Αυτό θα πρέπει να συμπληρωθεί από στοιχεία των υπεύθυνων επικοινωνίας σε κυβερνητικούς φορείς και σχετικές ΜΚΟ που παρέχουν υποστήριξη σε τυχόν ζητήματα που σχετίζονται με αυτούς τους τομείς.
3. Στην αντιστοίχιση μέντορα και καθοδηγούμενου θα πρέπει να συμμετέχουν τρίτα μέρη, όπως διοικητικοί υπάλληλοι σχολείων, δάσκαλοι/καθηγητές ή άλλοι εξωσχολικοί φορείς που σχετίζονται ήδη με τον καθοδηγούμενο. Το προτεινόμενο σύστημα καθοδήγησης θα πρέπει να υποστηρίζεται από ενδιαφερόμενους και να θεωρείται ευκαιρία αξιοποίησης των υφιστάμενων πόρων και επαρκειών, για την παροχή ενός αποτελεσματικότερου τοπικού υποστηρικτικού δικτύου στους μετανάστες.
4. Αντιμετώπιση του αυξανόμενου προβλήματος του ρατσισμού, διασφαλίζοντας ότι η πολιτισμική ευαισθησία θα αποτελεί βασικό τομέα προετοιμασίας για τους μέντορες. Η ομάδα του εργαστηρίου απαιτεί από τους μέντορες να υποστηρίζουν τους καθοδηγούμενους στην αντιμετώπιση των άμεσων και έμμεσων επιπτώσεων του ρατσισμού και του πολιτισμικού αποκλεισμού που ενδέχεται να αποτελούν την πραγματικότητά τους. Η χρήση ή η έλλειψη χρήσης των μαλτέζικων ως γλώσσα επικοινωνίας εντός της τοπικής κοινότητας αναγνωρίστηκε επίσης ως περιοριστικός παράγοντας. Η χρήση της τοπικής γλώσσας σε πολλούς τομείς της κοινότητας θα διευκόλυνε σε μεγάλο βαθμό την αποδοχή τους στην τοπική κοινότητα. Παρότι η Μάλτα έχει δύο επίσημες γλώσσες, τα μαλτέζικα και τα αγγλικά, στην πραγματικότητα υπάρχουν διάφορα πλαίσια όπου η χρήση μίας από τις δύο γλώσσες είναι καταλληλότερη. Οι γηγενείς Μαλτέζοι αλλάζουν εύκολα χρήση γλώσσας, συνδυάζοντας συχνά και τις δύο για να ενισχύσουν την επικοινωνία τους. Η παροχή ορισμένων βασικών στοιχείων των μαλτέζικων ή η προώθηση υφιστάμενων πόρων και προγραμμάτων που είναι διαθέσιμα στους μετανάστες για την εκμάθηση μαλτέζικων θα πρέπει να συμπεριλαμβάνονται στο οπλοστάσιο των μεντόρων.



(Φωτογραφία από το εργαστήριο που διεξάχθηκε στη Μάλτα:)

5. Το εργαστήριο τόνισε τη σημασία της ικανότητας των Μεντόρων να καλύπτουν προτεραιότητες που αφορούν τους μετανάστες. Θα πρέπει να είναι προετοιμασμένοι να ανταποκρίνονται σε συνήθη ζητήματα που αντιμετωπίζουν οι μετανάστες, τα οποία αφορούν συνήθως γραφειοκρατικές απαιτήσεις από κρατικούς φορείς, όπως το Identita' Malta. Θα πρέπει να διαθέτουν πληροφορίες, παραπέμποντας τους καθοδηγούμενους στον κατάλληλο οργανισμό ή την κατάλληλη μονάδα για την επίλυση των θεμάτων τους ή με παραπομπή των θεμάτων στον αρμόδιο συνεργάτη έργου ή ενδιαφερόμενο.

6. Εμπλοκή των ενδιαφερόμενων στην κοινότητα στην εφαρμογή του προγράμματος Language Buddy LB, ορίζοντας ρόλους και ευθύνες των διάφορων φορέων. Το εργαστήριο αναγνώρισε τη σημασία ενίσχυσης των προσπαθειών των μεταναστευτικών οργανισμών που λειτουργούν ήδη και τη συμμετοχή τους στην εφαρμογή του προγράμματος, για διασφάλιση κοινών στόχων μεταξύ όλων των εμπλεκόμενων. Ενισχύθηκε η ανάγκη αποφυγής της αναπαραγωγής και της προσαρμογής σε υφιστάμενες υποστηρικτικές δομές, ειδικά για τους μετανάστες που λάμβαναν ήδη πρόσθετη εκπαιδευτική υποστήριξη στο σχολείο ή μέσω άλλων εξωσχολικών δραστηριοτήτων.

7. Στη συζήτηση αναγνωρίστηκε η σημασία της τεχνολογίας για την επιτυχία του προγράμματος και τονίστηκε η σημασία ορισμού των τεχνολογικών εργαλείων που θα χρησιμοποιηθούν για τις εφαρμογές ή τους ηλεκτρονικούς πόρους. Τονίστηκε επίσης ότι θα πρέπει να διασφαλιστεί η εξοικείωση του μέντορα με τα εργαλεία και η ικανότητά του να καθοδηγεί τον καθοδηγούμενο στη χρήση αυτών των εργαλείων. Η ευρεία χρήση κινητών τηλεφώνων, ακόμη και στην κοινότητα των μεταναστών, απαιτούσε κανάλια επικοινωνίας βασισμένα κυρίως στη χρήση επικοινωνιών με χρήση κινητών τηλεφώνων. Με αυτόν τον τρόπο, μέντορες και καθοδηγούμενοι θα μπορούν να επικοινωνούν μέσω καναλιών που τους εξυπηρετούν περισσότερο. Παράλληλα, η χρήση της πλατφόρμας ηλεκτρονικής μάθησης και σχετικού μαθησιακού υλικού και πόρων θα πρέπει να είναι προσαρμοσμένη στις ανάγκες των μεντόρων στην υποστήριξη των δραστηριοτήτων των καθοδηγούμενων. Η χρήση εγκεκριμένου υλικού περιεχομένου και προτύπων παρέχει ένα επίπεδο τυποποίησης σε όλο το πρόγραμμα.

8. Ένα σημαντικό στοιχείο στη γενική συζήτηση του προγράμματος LB ήταν η εδραίωση ενός μέτρου σύγκρισης για τη μέτρηση της επιτυχίας. Στη συζήτηση εντοπίστηκε η ανάγκη κάποιας δοκιμής ή αξιολόγησης πριν από το πρόγραμμα και της αντίστοιχης μετά το πρόγραμμα, με σκοπό τον εντοπισμό και την παρακολούθηση τυχόν βελτιώσεων που μπορούν να καταλογιστούν στο πρόγραμμα. Η αξιολόγηση δεν θα ήταν απλώς ακαδημαϊκή, λόγω του σύντομου εμπλεκόμενου χρονικού διαστήματος, αλλά θα έπρεπε να περιλαμβάνει ποιοτικές πτυχές που αποτυπώνουν το όφελος που εξασφαλίζουν οι καθοδηγούμενοι μέσω της συμμετοχής τους. Προτάθηκε το επίπεδο

πρότασης του προγράμματος από τον καθοδηγούμενο προς άλλους πιθανούς υποψηφίους να αποτελέσει μια έγκυρη μέτρηση της γενικής επιτυχίας του προγράμματος.

9. Η συνεχιζόμενη παρακολούθηση του προγράμματος θεωρήθηκε απαραίτητη για διασφαλιστεί ότι οι μέντορες δεν τέθηκαν σε μια θέση πέραν του επιπέδου επάρκειάς τους και ταυτόχρονα εξασφαλιστεί ότι όλοι οι καθοδηγούμενοι θα λάμβαναν επίπεδο υποστήριξης όπως αναμενόταν στη διάρκεια του προγράμματος. Σε αυτό το πλαίσιο, είναι σημαντικό να οριστούν τα όρια της συμμετοχής ενός μέντορα και να εφαρμοστεί μια διαδικασία κλιμάκωσης που θα επιτρέπει στους μέντορες να δέχονται επιπλέον υποστήριξη εάν αντιμετωπίσουν πιο πολύπλοκες καταστάσεις που ενδέχεται να υποδεικνύουν συνθήκες κακοποίησης.

10. Οι όροι και οι προϋποθέσεις για την παροχή μιας υπηρεσίας, συμπεριλαμβανομένου ελάχιστου επίπεδο συμμετοχής από τους μέντορες και τους καθοδηγούμενους, θα πρέπει να οριστούν με σαφήνεια και να οριστούν κατά την επεξήγηση του προγράμματος και των σχετικών δραστηριοτήτων. Σε αυτό το πλαίσιο, η πρόκληση του ορισμού επιπέδων υπηρεσίας τέθηκε με σαφή έμφαση στην ανάγκη σαφούς ορισμού των καθηκόντων και των αρμοδιοτήτων του μέντορα, καθώς και προσδιορισμού των αρμοδιοτήτων των καθοδηγούμενων.

11. Μια πρακτική πρόκληση που αντιμετωπίστηκε από το εργαστήριο ήταν η εξοικείωση του μέντορα και η προώθηση εργαλείων μάθησης της γλώσσας στο πρόγραμμα. Διαφορετικά επίπεδα κατανόησης και επάρκειας στη γλώσσα απαιτούν διαφορετικές επάρκειες του μέντορα.

Συστήθηκε η πραγματοποίηση του προγράμματος LB να βασιστεί στη χρήση υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας και σχετικών εφαρμογών που θα διευκολύνουν τη συμμετοχή των μεντόρων.

12. Η παροχή των μαθησιακών εργαλείων και των υποστηρικτικών διαδικασιών ενδέχεται να πρέπει να ομαδοποιηθεί όσον αφορά τα επίπεδα επάρκειας (από πολύ βασική έως καλή χρήση της γλώσσας). Η ομάδα θεώρησε ότι θα μπορούσαν να υπάρχουν ευρείες διαφορές στα επίπεδα επάρκειας των μεταναστών που θα έπρεπε να ληφθούν υπόψη κατά την πραγματοποίηση της διαδικασίας αντιστοίχισης.

13. Η αξιοποίηση των πόρων και των εγκαταστάσεων που ήταν διαθέσιμες στους εταίρους του έργου και άλλους ενδιαφερόμενους κατά την εφαρμογή θα βοηθούσε στη βελτίωση της αποτελεσματικότητας του προγράμματος LB. Η συμμετοχή σχολείων και οργανώσεων μεταναστών και οι δραστηριότητές τους έχουν ιδιαίτερη σχετικότητα σε αυτό το πλαίσιο.

14. Σε εθνικό επίπεδο, παρά το γεγονός ότι τα τελευταία δεδομένα του Εθνικού Γραφείου Στατιστικής (NSO)¹ έδειξαν ότι από τους 542.051 πολίτες στη Μάλτα υπάρχουν 93.000 που δεν είναι υπήκοοι ΕΕ, δεν υπάρχει υπουργός ή υπουργείο που να έχει αρμοδιότητα για την κοινωνική ένταξη. Στην πάροδο των χρόνων, αυτό οδήγησε σε διάφορες καταστάσεις όπου οι τομείς ενδιαφέροντος για τους μετανάστες εκχωρήθηκαν σε διαφορετικά υπουργεία και κρατικούς φορείς, δυσχεραίνοντας την παρακολούθηση αυτών των ζητημάτων με ανεξαρτησία από τους πρόσφυγες.

Ρουμανία

1. Εν συντομία για τις γενικές εκβάσεις: δικτύωση μεταξύ συμμετεχόντων ενδιαφερόμενων κ.λπ.

Η δικτύωση μεταξύ των συμμετεχόντων ενδιαφερόμενων ήταν ένας από τους στόχους. Αναφέρουμε ότι δημιουργήθηκε ένα τέτοιο λειτουργικό δίκτυο μεταξύ των εκπροσώπων της

επιθεώρησης χώρας, των ειδικών εκπαίδευσης, των δασκάλων/καθηγητών και των επικεφαλής της δραστηριότητας παιδαγωγικής πρακτικής. Δημιουργώντας ένα δίκτυο με κοινά ενδιαφέροντα στη διαμεσολάβηση της διαδικασίας προσαρμογής των μαθητών στο νέο εκπαιδευτικό σύστημα, διευκολύνοντας την αποτελεσματική επικοινωνία μεταξύ των εμπλεκόμενων φορέων, ορίστηκε η βάση για μια ωφέλιμη συνεργασία και αναγνωρίστηκαν γρήγορα οι προκλήσεις του ρουμανικού εκπαιδευτικού συστήματος όσον αφορά τα παραπάνω. Η ομάδα συμπέρανε ότι οι υφιστάμενοι πόροι μπορούν να αξιοποιηθούν για την επίτευξη κοινών στόχων.

2. Πληροφορίες για τις επιλεγμένες 3 κορυφαίες βέλτιστες πρακτικές: Μετά το εργαστήριο που διοργανώθηκε στο UNITBV, στο οποίο συμμετείχαν ειδικοί στον τομέα της εκπαίδευσης, εκπρόσωποι του ιδρύματος που συντονίζει ολόκληρη την εκπαιδευτική δραστηριότητα στη χώρα σε προ-πανεπιστημιακό επίπεδο, εκπρόσωποι ΜΚΟ, εκπρόσωποι δομών φοιτητών και μέντορες παιδαγωγικής πρακτικής, επιλέχθηκαν οι παρακάτω ορθές πρακτικές:

1. MINT: Καθοδήγηση για την ένταξη γηγενών παιδιών τρίτης χώρας που επηρεάζονται από τη μετανάστευση (MINT: Καθοδήγηση για την ένταξη γηγενών παιδιών τρίτης χώρας που επηρεάζονται από τη μετανάστευση | Terre des hommes | Fundatia Terre des hommes Elvetia (tdh.ro) - Εθνικού επιπέδου - (με μέση αξιολόγηση 8,75 στα 10)
2. SPEAK: μάθηση γλώσσας και δημιουργία κοινότητας - SPEAK: μάθηση γλώσσας και δημιουργία κοινότητας | Ευρωπαϊκός Ιστότοπος για την Ένταξη (europa.eu) - Διεθνούς επιπέδου - (με μέση αξιολόγηση 7,5 στα 10)
3. Buddy System - Buddy System | ESN Iasi Τοπικού επιπέδου-(με μέση αξιολόγηση 6,25 στα 10)
Οι βαθμολογίες που εξασφαλίστηκαν για κάθε ορθή πρακτική αναλύθηκαν και συζητήθηκαν από όλους τους συμμετέχοντες μετά την επεξήγηση και την επακόλουθη αξιολόγηση ομάδας κάθε πρακτικής.

Ισπανία

(Φωτογραφία από το ισπανικό εργαστήριο:)



Μετά την πραγματοποίηση του εργαστηρίου μεταξύ UPV/EHU και Peñascal Cooperativa, στο οποίο συμμετείχαν επαγγελματίες από το Peñascal Cooperativa, το Ίδρυμα Adsis, τον σύνδεσμο Itaka, νεαροί μετανάστες, σπουδαστές και διδακτικό προσωπικό του UPV/EHU, επιλέχθηκαν οι παρακάτω ορθές πρακτικές:

- 1- APplying Mentoring- Εθνικού επιπέδου - <https://mentoringapp.udg.edu/es/> (με μέση αξιολόγηση 7,78 στα 10)
- 2- Feinamc. Foster Educational Inclusion of Newly Arrived Migrant Children (Εκπαιδευτική συμπερίληψη νεοαφιχθέντων παιδιών μεταναστών).

Διεθνούς επιπέδου -

<https://feinamc.eu/> & https://www.intered.org/sites/default/files/dossier_feinamc_ue.pdf
(με μέση αξιολόγηση 7,28 στα 10)

3- Punt de Referència. Accompaniment of former foster youth (Συνοδεία νέων που τελούσαν σε αναδοχή) - Εθνικού επιπέδου -

<https://puntdereferencia.org/> (με μέση αξιολόγηση 7,23 στα 10)

Οι βαθμοί που εξασφαλίστηκαν σε κάθε ορθή πρακτική αναλύθηκαν και συζητήθηκαν από όλους τους συμμετέχοντες μετά την επεξήγηση και την επακόλουθη αξιολόγηση ομάδας κάθε πρακτικής.

Ελλάδα

Το εργαστήριο παρείχε στα μέλη της ομάδας του Πανεπιστήμιου της Μακεδονίας μια ιδανική ευκαιρία να ενισχύσει τη δικτύωσή του με ενδιαφερόμενους από τον τομέα της μετανάστευσης και της διαχείρισης ένταξης. Οι συμμετέχοντες αξιοποίησαν την ευκαιρία να εκφράσουν το ενδιαφέρον τους για την επέκταση της συνεργασίας τους εκτός του πλαισίου αυτού του έργου και να μοιραστούν τις γνώσεις και την εξειδίκευσή τους για να συμβάλλουν στην ένταξη νεοαφιχθέντων με οποιονδήποτε δυνατό τρόπο.

Αναφορικά με το βασικό θέμα του έργου, καθένας από τους συμμετέχοντες συστήθηκε, ανέφερε τη συμμετοχή του στον τομέα και την οπτική του όσον αφορά τα οφέλη και τις πρακτικές καθεμίας από τις πρακτικές, προτείνοντας συγκεκριμένα κριτήρια που θα έπρεπε να ληφθούν υπόψη με βάση το υπόβαθρο και την προηγούμενη εμπειρία του. Στο τέλος, η Συντονιστική ομάδα πρότεινε οι τρεις πρακτικές που έλαβαν τη μεγαλύτερη υποστήριξη, οι δύο πρωτοβουλίες της UNICEF και το ένα έργο Language Buddy, να συμπεριληφθούν στον κατάλογο και όλοι οι συμμετέχοντες συμφώνησαν.

Κατά συνέπεια, οι επιλεγμένες 3 κορυφαίες βέλτιστες πρακτικές για την περίπτωση της Ελλάδας ήταν οι εξής:

- Passage - Παιδαγωγική μετάβασης από την υποδοχή στην ένταξη
- ACE - Όλα τα παιδιά στην εκπαίδευση
- Πρόγραμμα εντατικής εκμάθησης

Πορτογαλία

Οι τρεις πρακτικές που επιλέχθηκαν από τους επαγγελματίες που ήταν παρόντες στο εργαστήριο ήταν οι εξής:

1. Speak, μάθηση γλώσσας και δημιουργία κοινότητας.
2. Πρόγραμμα καθοδήγησης για μετανάστες.
3. Κοινότητα και εγγύτητα στην υποδοχή και την ένταξη των μεταναστών.

Ο διάλογος σχετικά με αυτές τις τρεις πρακτικές ανέδειξε το ερώτημα του εάν θα μπορούσαν να προσαρμοστούν ή όχι στην ηλικιακή ομάδα του έργου Language Buddy (ειδικά σε σχέση με την τρίτη πρακτική), υποθέτοντας ότι η ανάγκη εξειδικευμένης εκπαίδευσης για μέντορες, καθώς και η ικανότητα διασφάλισης μιας εξατομικευμένης διαδικασίας και μιας ολιστικής προσέγγισης με τους μετανάστες/πρόσφυγες που συμμετέχουν σε αυτές τις πρακτικές, είναι θεμελιώδη στοιχεία για την αποτελεσματικότητα και την επιτυχία των πρακτικών που αναφέρθηκαν.

Ωστόσο, με επίκεντρο τα μέτρα αξιολόγησης και τους πιθανούς περιορισμούς που σχετίζονται με αυτές τις πρακτικές, μερικές φορές δεν ήταν σαφές ποια ανάλυση θα μπορούσαν να ολοκληρώσουν

οι παρόντες επαγγελματίες στο εργαστήριο (δηλαδή, υπήρχε ανάγκη για πρόσβαση σε περισσότερα στοιχεία).

Το σημαντικότερο ήταν ότι η ανάλυση αυτών των 3 πρακτικών επιβεβαίωσε και επισήμανε για ακόμη μία φορά τη σχετικότητα των εξατομικευμένων προγραμμάτων καθοδήγησης που μπορούν να λειτουργήσουν προς την κοινωνική, πολιτισμική και ακόμη και συναισθηματική ένταξη των εμπλεκόμενων μεταναστών και προσφύγων.

Ακολουθεί μια συνδυαστική ανάλυση των εκβάσεων σε κάθε χώρα:

Ιταλία

Οι 3 βέλτιστες πρακτικές που επιλέχθηκαν:

- Το πρόγραμμα ηλεκτρονικών μαθημάτων του Mille e una Rete, το οποίο φέρνει σε επαφή φοιτητές πανεπιστημίου με μετανάστες/πρόσφυγες σπουδαστές.
 - Το έργο «Scuolina» στο Pontassieve, με εστίαση στη συμπερίληψη των μεταναστών με βάση την κοινότητα.
 - Το Σύστημα Peny Writon.
2. Βασικά στοιχεία: Εξατομικευμένη, ευέλικτη υποστήριξη, προσαρμοσμένη στις ατομικές ανάγκες.
 3. Τομείς βελτίωσης: Ανάγκη για εφαρμογή συστηματικότερων προσεγγίσεων και μετρήσιμων εκβάσεων.
 4. Μελλοντικά βήματα: Ενδιαφέρον για περαιτέρω συνεργασία και ανταλλαγή γνώσεων, με σκοπό την ανάπτυξη ενός πλήρους μοντέλου.

Αυστρία

1. Επιλεγμένοι βασικοί παράγοντες:

Βιωσιμότητα, σκοπιμότητα (ειδικά ηλεκτρονικά), προσβασιμότητα τεχνολογίας/υλικού, ένταξη, συμπερίληψη, κινητοποίηση και πρόσβαση με χαμηλά όρια αποδοχής.

2. Επιλεγμένες βέλτιστες πρακτικές:

- Πρώτη επιλογή: Sharing Opportunities Heidelberg (Ανταλλαγή ευκαιριών, Χαϊδελβέργη) (βιωσιμότητα, ένταξη, συμπερίληψη).
- Δεύτερη επιλογή: Nightingale (βιωσιμότητα, συμπερίληψη).
- Τρίτη επιλογή: Inclusio (ένταξη, βιωσιμότητα).

Βουλγαρία

1. Δικτύωση και συνεργασία: Συνεργασίες με το Πανεπιστήμιο της Σόφιας, τον Κρατικό Φορέα Προσφύγων, τον Διεθνή Οργανισμό Μετανάστευσης και το Ίδρυμα Reach Out.

2. Κορυφαίες βέλτιστες πρακτικές:

- Πρόγραμμα μεντόρων προσφύγων Caritas Sofia/
- Talk with Me.
- (Y)our Europe?!

Μάλτα

1. Κρίσιμα ζητήματα που εντοπίστηκαν:
 - ο Πολιτική βούληση, επικοινωνία, πρόσβαση στην υπηρεσία και επίπεδα πραγματοποίησης.
 - ο Πλήρης ενημέρωση για τα δικαιώματα και τα οφέλη των μεταναστών.
 - ο Αντιστοίχιση μέντορα και καθοδηγούμενου, με τη συμμετοχή σχετικών τρίτων.
 - ο Αντιμέτωπιση ρατσισμού και πολιτισμικής ευαισθησίας.
 - ο Χρήση μαλτέζικης γλώσσας για διευκόλυνση της αποδοχής στην κοινότητα.
 - ο Αντιμέτωπιση γραφειοκρατικών απαιτήσεων.
2. Στρατηγικές εφαρμογής:
 - ο Συμμετοχή ενδιαφερόμενων κοινότητας.
 - ο Αξιοποίηση τεχνολογίας και επικοινωνιών κινητής τηλεφωνίας.
 - ο Τυποποίηση μαθησιακών εργαλείων και υλικών.
 - ο Μέτρηση επιτυχίας μέσω αξιολογήσεων πριν από το πρόγραμμα και μετά από αυτό.
 - ο Παρακολούθηση και ορισμός αρμοδιοτήτων μέντορα-καθοδηγούμενου.

Ρουμανία

1. Εκβάσεις δικτύωσης:
 - ο Δημιουργία ενός λειτουργικού δικτύου μεταξύ ενδιαφερόμενων για διευκόλυνση των διαδικασιών προσαρμογής για μετανάστες σπουδαστές.
2. Επιλεγμένες βέλτιστες πρακτικές:
 - ο MINT: Καθοδήγηση για την ένταξη γηγενών παιδιών τρίτης χώρας.
 - ο SPEAK: Μάθηση γλώσσας και δημιουργία κοινότητας.
 - ο Buddy System: Τοπική πρωτοβουλία καθοδήγησης.

Ισπανία

1. Επιλεγμένες βέλτιστες πρακτικές:
 - ο APPLying Mentoring: Πρωτοβουλία εθνικού επιπέδου.
 - ο Feinamc: Foster Educational Inclusion of Newly Arrived Migrant Children (Εκπαιδευτική συμπερίληψη νεοαφιχθέντων παιδιών μεταναστών) (Διεθνούς επιπέδου).
 - ο Punt de Referència: Accompaniment of former foster youth (Συνοδεία νέων που τελούσαν σε αναδοχή).

Πορτογαλία

Επιλεγμένες βέλτιστες πρακτικές:

1. Speak, μάθηση γλώσσας και δημιουργία κοινότητας.
2. Πρόγραμμα καθοδήγησης για μετανάστες.
3. Κοινότητα και εγγύτητα στην υποδοχή και την ένταξη των μεταναστών.

Ελλάδα

Επιλεγμένες βέλτιστες πρακτικές:

Passage - Παιδαγωγική μετάβασης από την υποδοχή στην ένταξη

ACE - Όλα τα παιδιά στην εκπαίδευση
Πρόγραμμα εντατικής εκμάθησης

Οι φορείς πρότειναν την ενσωμάτωση ψυχολογικής υποστήριξης για μετανάστες/πρόσφυγες σπουδαστές και τις οικογένειές τους, με σκοπό την εξασφάλιση της συμμετοχής σε προγράμματα διδασκαλίας γλώσσας και την εφαρμογή των έργων.

Δικτύωση, συνεργασία και ανταλλαγή γνώσεων: Η ομάδα του Πανεπιστημίου της Μακεδονίας επέκτεινε τη δικτύωσή της με τους ενδιαφερόμενους στη μετανάστευση και τη διαχείριση ένταξης. Οι συμμετέχοντες εξέφρασαν ενδιαφέρον για συνέχιση της συνεργασίας πέραν του έργου, για υποστήριξη της ένταξης των νεοαφιχθέντων.

Σύνοψη

Τα εργαστήρια (Εργασία 2.2.2) που πραγματοποιήθηκαν σε **Ιταλία, Αυστρία, Βουλγαρία, Μάλτα, Ρουμανία, Ισπανία, Ελλάδα και Πορτογαλία** εξασφάλισαν σημαντικές γνώσεις για τις βέλτιστες πρακτικές σχετικά με την εκπαίδευση των μεταναστών, παρέχοντας διάφορες προσεγγίσεις και αναδεικνύοντας κοινά θέματα, όπως βιωσιμότητα, ένταξη, συμπερίληψη και αποτελεσματική χρήση της τεχνολογίας. Αναδείχθηκε, επίσης, η ανάγκη για συμμετοχή και δικτύωση των ενδιαφερόμενων.

Κοινά θέματα στα εργαστήρια:

1. Εξατομίκευση και ευελιξία: Αναδείχθηκαν από Ιταλία, Βουλγαρία, Μάλτα και Ρουμανία.
2. Βιωσιμότητα και ένταξη: Αναδείχθηκαν σε Αυστρία και Ισπανία.
3. Συμμετοχή κοινότητας και υποστηρικτικά δίκτυα: Αναδείχθηκαν σε Βουλγαρία, Μάλτα, Ελλάδα και Ρουμανία.
4. Χρήση τεχνολογίας: Συζητήθηκε εκτενώς σε Αυστρία και Μάλτα.
5. Μετρήσιμες εκβάσεις και αξιολόγηση: Η Μάλτα επισήμανε την ανάγκη χρήσης μετρήσεων αξιολόγησης για τη μέτρηση της επιτυχίας.

Τα εργαστήρια επισήμαναν τη σημασία των εξής:

- μια πολύπλευρη προσέγγιση στην εκπαίδευση των μεταναστών,
- την ένταξη εξατομικευμένης υποστήριξης,
- βιώσιμες πρακτικές,
- συμμετοχή της κοινότητας και
- τεχνολογικά εργαλεία.

Αυτές οι συνδυαστικές προσπάθειες έχουν ως στόχο την υποστήριξη ενός ενταξιακού και υποστηρικτικού περιβάλλοντος για τους μετανάστες, εξασφαλίζοντας την επιτυχή τους ένταξη και την εκπαιδευτική τους εξέλιξη. Ενθαρρύνονται περαιτέρω συνεργασία και βελτίωση αυτών των βέλτιστων πρακτικών, για τη δημιουργία ενός πλήρους μοντέλου, προσαρμόσιμου σε διάφορα πλαίσια.

f. Συμπέρασμα

Ιταλία

Σύμφωνα με τη συζήτηση του εργαστηρίου, συμπερασματικά, οι πρακτικές που αναλύθηκαν επιδεικνύουν τα εξής:

Από το εργαστήριο προέκυψαν κάποιες βασικές στρατηγικές, οι οποίες μπορούν να ενισχύσουν την ένταξη και την ακαδημαϊκή επιτυχία των σπουδαστών με μεταναστευτικό υπόβαθρο και να αντιμετωπίσουν τις σχετικές προκλήσεις, εστιάζοντας σε ορισμένους βασικούς τομείς.

Αρχικά, η δημιουργία ενός υποστηρικτικού συστήματος και η εδραίωση κοινών πρωτοκόλλων με δυνατότητα διασφάλισης μιας σταθερής και συντονισμένης προσέγγισης, φαίνεται να αποτελούν κοινή πρόκληση μεταξύ των συμμετεχόντων. Φαίνεται ότι ορισμένες από τις στρατηγικές που εφαρμόστηκαν ξεκίνησαν σιωπηρά.

Επιπλέον, η εκπαίδευση των επαγγελματιών αποτελεί βασικό παράγοντα παροχής τεχνικών και διαπολιτισμικών εργαλείων που κάνουν την εργασία αποτελεσματικότερη και συμπεριληψιακή. Αυτό είναι επίσης σημαντικό για την παροχή προσαρμοσμένης υποστήριξης στους σπουδαστές. Η προσαρμογή της εκπαίδευσης στις συγκεκριμένες ανάγκες των σπουδαστών, λαμβάνοντας υπόψη τις πολυδιάστατες απαιτήσεις τους, αποτελεί απόδειξη της αποτελεσματικότητας για τη συμμετοχή των σπουδαστών στις δραστηριότητες.

Η εφαρμογή εργαλείων τακτικής αξιολόγησης για τη μέτρηση της αποτελεσματικότητας των παρεμβάσεων, φαίνεται να αποτελεί εγκάρσια δράση για την παρακολούθηση και την αξιολόγηση των αποτελεσμάτων, με στόχο τη συνεχή βελτίωση αυτών των πρακτικών.

1. Ένα πολυδιάστατο εύρος προσεγγίσεων στην υποστήριξη των μεταναστών και προσφύγων σπουδαστών, ηλικίας 12-17 ετών, συμπεριλαμβανομένων γλωσσικής υποστήριξης, πολιτισμικής ένταξης και ακαδημαϊκής εκπαίδευσης.
2. Η σημασία μιας εξατομικευμένης, ευέλικτης υποστήριξης, προσαρμοσμένης στις ατομικές ανάγκες των σπουδαστών.
3. Κλιμακούμενη αναγνώριση της ανάγκης για ολιστικές προσεγγίσεις που καλύπτουν τη μάθηση γλώσσας, την ακαδημαϊκή υποστήριξη και την κοινωνική ένταξη ταυτόχρονα.
4. Η αξία της εμπλοκής εθελοντών φοιτητών πανεπιστημίου ως δασκάλων και μεντόρων.
5. Η σημασία της σωστής εκπαίδευσης των δασκάλων και εθελοντών που εργάζονται με μετανάστες σπουδαστές.
6. Εστίαση στη διατήρηση συνδέσεων με τις μητρικές γλώσσες και τις κουλτούρες των σπουδαστών, ενώ υποστηρίζεται παράλληλα η μάθηση της ιταλικής γλώσσας.
7. Τα οφέλη της συμμετοχής των οικογενειών και των κοινοτήτων μεταναστών στη διαδικασία της ένταξης.
8. Η ανάγκη για επιλογές ηλεκτρονικής και διά ζώσης υποστήριξης, όπως επισημαίνεται ιδιαίτερα από την πανδημία COVID-19.
9. Προκλήσεις στη συστηματοποίηση των προσεγγίσεων και την αποτελεσματική μέτρηση των εκβάσεων σε διάφορα προγράμματα.
10. Η σημασία της δημιουργίας δικτύων και συνεργασιών μεταξύ σχολείων, ΜΚΟ, πανεπιστημίων και τοπικών κοινοτήτων.

11. Ανάγκη για βιώσιμη χρηματοδότηση και πόρους, για την υποστήριξη της μακροχρόνιας επιτυχίας του προγράμματος.
12. Προοπτική καινοτόμων προσεγγίσεων, όπως χρήση αφήγησης, ανεπίσημα μαθησιακά περιβάλλοντα και υποστήριξη ομότιμων, για τη βελτίωση της απόκτησης γλώσσας και της πολιτισμικής ένταξης.

Αυτές οι πρακτικές αναδεικνύουν την πολυπλοκότητα της υποστήριξης της ένταξης των μεταναστών σπουδαστών και την ανάγκη για εφαρμογή συνεργατικών, πολύπλευρων προσεγγίσεων που μπορούν να προσαρμοστούν σε τοπικά πλαίσια και ατομικές ανάγκες των σπουδαστών.

Αυστρία

Σύμφωνα με την ανάλυση των έξι πρακτικών καθοδήγησης που παρουσιάστηκαν, το πρόγραμμα «Shaping opportunities Heidelberg» (Ανταλλαγή ευκαιριών, Χαϊδελβέργη) (Βέλτιστη πρακτική #6) αναδεικνύεται ως το καταλληλότερο μοντέλο για το Έργο Language Buddy. Αυτή η γερμανική πρωτοβουλία ξεχωρίζει λόγω της περιεκτικής προσέγγισής της, της εστίασής της στην εκμάθηση της γλώσσας και την πολιτισμική ένταξη και της γενικής υποστήριξης των νέων μεταναστών. Η ατομική δομή καθοδήγησης και η έμφαση στη συμμετοχή της κοινότητας συμβαδίζουν με τους στόχους του έργου.

Το πρόγραμμα «Nightingale - καθοδήγηση σπουδαστών» από την Αυστρία (Βέλτιστη πρακτική #2) και το ελβετικό πρόγραμμα «inclusion» (Ένταξη) (Βέλτιστη πρακτική #5) παρέχουν επίσης πολύτιμες πληροφορίες και προσεγγίσεις που μπορούν να προσαρμοστούν. Και οι δύο αυτές πρωτοβουλίες επιδεικνύουν αποτελεσματικές στρατηγικές για την αντιστοίχιση σπουδαστών μεντόρων με νεότερους καθοδηγούμενους, κάτι ιδιαίτερα σημαντικό όσον αφορά τον στόχο του Έργου Language Buddy για συμμετοχή των φοιτητών ανώτερης εκπαίδευσης ως μεντόρων.

Βουλγαρία

Συμπερασματικά, οι πρακτικές που αναλύθηκαν επιδεικνύουν ότι υπάρχουν επιτυχείς απόπειρες ένταξης των νέων μεταναστών και προσφύγων, μέσω εκμάθησης γλώσσας μέσα από συστήματα καθοδήγησης. Και για τις 3 κορυφαίες πρακτικές, οι σημαντικότεροι παράγοντες επιτυχίας ήταν οι εξής: ευέλικτος και υποστηρικτικός επικεφαλής έργου, υποστήριξη από διεθνείς ή πεπειραμένες ΜΚΟ, αξιολόγηση αναγκών, εκπαιδευτικό και διδακτικό υλικό και εκπαίδευση με «συντρόφους».

Ωστόσο, στις περισσότερες περιπτώσεις, οι ομάδες-στόχοι ήταν πέραν της ηλικιακής ομάδας 12-17 ετών. Επομένως, οι ορθές πρακτικές πρέπει και *μπορούν να προσαρμοστούν στις ανάγκες νεότερων παιδιών και ανηλίκων*. Το σημαντικό είναι ότι η Βουλγαρία αποτελεί χώρα διαμετακόμισης για πολλούς πρόσφυγες και μετανάστες και αυτό υπαινίσσεται την παρουσία δυσκολιών στην κινητοποίηση της συμμετοχής των παιδιών. Είναι σημαντικό να αναγνωριστεί ότι υπάρχουν διάφοροι τύποι μεταναστών/προσφύγων στη Βουλγαρία: από τη μία πλευρά, η πρόσφατη ροή Ουκρανών και Βουλγάρων από τη Βεσσαραβία, από τη βουλγαρική εθνική διασπορά σε Ουκρανία και Μολδαβία και, από την άλλη πλευρά, άνθρωποι από τη Συρία, το Αφγανιστάν, την Παλαιστίνη και άλλες περιοχές με συγκρούσεις.

Είναι σαφές ότι οι πολιτισμικές αποστάσεις μεταξύ της δεύτερης ομάδας και της βασικής βουλγαρικής κοινωνίας είναι σημαντικά μεγαλύτερες από αυτές με την πρώτη ομάδα. Αυτή η γενική απόκλιση στο πολιτισμικό-γλωσσολογικό προφίλ των μεταναστών/προσφύγων καθιστά

απαραίτητη την εφαρμογή διαφορετικών προσεγγίσεων στην ανάπτυξη προγραμμάτων καθοδήγησης και προγραμμάτων ένταξης, μέσω εκμάθησης γλώσσας. Η κινητοποίηση των σπουδαστών και η πολιτισμική αντίληψη και ευαισθησία είναι πολύ σημαντικές συνιστώσες για τη συμμετοχή σε προγράμματα καθοδήγησης. Επίσης, τέθηκαν δύο ζητήματα με πρακτική σημασία. Πρώτον, εάν τα παιδιά θα πρέπει να φοιτούν σε βουλγαρικά σχολεία, προκειμένου να συμμετάσχουν σε ένα πρόγραμμα καθοδήγησης Language Buddy. Αυτό αφορούσε ασυνόδετους ανηλίκους σε κέντρα ασύλου. Και, δεύτερον, σχετικά με την εκπαίδευση των μεντόρων, εάν θα ήταν καλύτερο να παρουσιαστούν τέτοιες δράσεις σε διάφορα προγράμματα ΒΑ ή, εναλλακτικά, να δημιουργηθούν μονάδες που θα μπορούν να ενσωματωθούν σε ήδη υφιστάμενες δράσεις.

Ελλάδα

Οι πρακτικές που αναλύθηκαν μπορούν να λειτουργήσουν ως θετικά παραδείγματα για την ανάπτυξη του μοντέλου Language Buddy. Σχετίζονται ιδιαίτερα με την εκπαίδευση και ειδικά την εκμάθηση γλώσσας για παιδιά μεταναστών/προσφύγων και έχουν βασιστεί στην ανάλυση συγκεκριμένων αναγκών, αξιοποιούν καινοτόμες τεχνολογικές μεθόδους και ακολουθούν μια συμπεριληψιακή και δομημένη προσέγγιση, αποτελώντας χρήσιμες πρακτικές για το μοντέλο Language Buddy. Παρότι υπάρχουν προβλήματα πόρων ή πολιτισμικά εμπόδια στην εφαρμογή και την προσαρμογή αυτών των έργων, η συμβολή τους στην ένταξη είναι πολύτιμη, ειδικά όσον αφορά την ένταξη σε πρώιμο στάδιο της ζωής του πληθυσμού μεταναστών/προσφύγων, όπως στη σχολική ηλικία.

Μάλτα

Οι βέλτιστες πρακτικές που εντοπίστηκαν για τοπική εφαρμογή δεν εστίαζαν συγκεκριμένα στην ηλικιακή ομάδα 12-17 ετών, αλλά προσανατολίζονταν στους νεαρούς ενήλικες. Κατά συνέπεια, η παρέκταση των αποτελεσμάτων στη νεότερη ηλικιακή ομάδα δεν γίνεται αυτόματα και τα παραπάνω θα πρέπει να θεωρηθούν ενδεικτικά. Συμπερασματικά, οι βέλτιστες πρακτικές προς εφαρμογή θα πρέπει να βασίζονται στα εξής:

1. Ορθή ανάπτυξη εκπαιδευτικού υλικού, συμπεριλαμβανομένων βάσεων δεδομένων για μαθησιακό υλικό γλώσσας και υποστηρικτικό υλικό για μετανάστες.
2. Αποτελεσματική κατάρτιση μεντόρων LB ως μεντόρων και οδηγών στη χρήση του γλωσσικού υλικού που χρησιμοποιείται στο πρόγραμμα.
3. Οργάνωση κατάλληλων υποδομών για τη διαλογή, την ένταξη και την αξιολόγηση μεντόρων LB.
4. Οργάνωση κατάλληλων υποδομών για την επίβλεψη των μεντόρων LB.
5. Οργάνωση κατάλληλων υποδομών για την ένταξη των καθοδηγούμενων μεταναστών.
6. Εδραίωση κατάλληλων μέσων επικοινωνίας με κατάλληλους οργανισμούς μεταναστών και άλλους σχετικούς ενδιαφερόμενους, όπως σχολεία, καθηγητές κ.λπ. για να διασφαλιστεί ότι το πρόγραμμα εφαρμόζεται εντός του πλαισίου των υφιστάμενων υποδομών και όχι ανταγωνιστικά προς αυτές.

Πορτογαλία

Εκτός από όσα έχουν ήδη αναλυθεί, μπορούν να ληφθούν υπόψη και οι παρακάτω συλλογισμοί: Η Βέλτιστη πρακτική 1 ξεχωρίζει ως η πληρέστερη και πλέον αποτελεσματική, καλύπτοντας σχεδόν όλα τα κριτήρια, εκτός της εξατομικευμένης υποστήριξης και της ευελιξίας. Η Βέλτιστη πρακτική 2 είναι επίσης ιδιαίτερα αποτελεσματική αλλά στερείται εμπλοκής κοινότητας και δικτύου και της χρήσης τεχνολογίας. Η Βέλτιστη πρακτική 3 παρουσιάζει αρκετά δυνατά σημεία αλλά χαμηλότερη σχετικότητα για τις ομάδες-στόχους, στερείται διαδικασίας εξατομικευμένης αντιστοίχισης και δεν αξιοποιεί την τεχνολογία ούτε εξασφαλίζει τακτική παρακολούθηση και αξιολόγηση.

Η Βέλτιστη πρακτική 1 και η Βέλτιστη πρακτική 2 είναι και οι δύο αποτελεσματικές στη βελτίωση της γλωσσικής επάρκειας και την ενίσχυση της κοινωνικής ένταξης και της ακαδημαϊκής απόδοσης των μεταναστών σπουδαστών. Ωστόσο, η Βέλτιστη πρακτική 3, παρότι αποτελεσματική στη βελτίωση της ένταξης, δεν παρουσιάζει μετρήσιμη αύξηση στη γλωσσική επάρκεια.

Σχετικά με τους περιορισμούς, η Βέλτιστη πρακτική 1 αντιμετωπίζει προβλήματα που σχετίζονται με περιορισμένους πόρους και χρονικούς περιορισμούς για τους φοιτητές HEI, αλλά όχι προβλήματα πολιτισμικών εμποδίων, διαθεσιμότητας ατόμων για διεξαγωγή συνεντεύξεων και εκπαιδευτικές συνεδρίες ή αρκετών συμμετεχόντων για τη διαδικασία αντιστοίχισης. Η Βέλτιστη πρακτική 2 αντιμετωπίζει επίσης περιορισμούς πόρων και προκλήσεις σχετικά με τη διαθεσιμότητα επαρκούς αριθμού συμμετεχόντων για τη διαδικασία αντιστοίχισης, αλλά δεν αντιμετωπίζει προβλήματα με πολιτισμικά εμπόδια, χρονικούς περιορισμούς για φοιτητές HEI ή διαθεσιμότητα ατόμων για τη διεξαγωγή συνεντεύξεων και εκπαιδευτικών συνεδριών. Η Βέλτιστη πρακτική 3 δεν έχει εντοπίσει περιορισμούς.

Ρουμανία

Συμπερασματικά, οι πρακτικές που αναλύθηκαν επιδεικνύουν ότι πολλές από τις υφιστάμενες πρακτικές έχουν λάβει υπόψη πολλές από τις βασικές πτυχές σε μια τέτοια κατάσταση, λαμβάνοντας υπόψη τον σεβασμό για το πολιτισμικό πλαίσιο. Το εργαστήριο παρείχε ένα ενδιαφέρον πλαίσιο εξέτασης διάφορων πρακτικών καθοδήγησης, η καθεμία με ξεχωριστά δυνατά σημεία και προκλήσεις.

Οι συμμετέχοντες τόνισαν την ανάγκη εισαγωγής κριτηρίων όπως αυτά που αφορούν τη βιωσιμότητα των αποτελεσμάτων που επιτεύχθηκαν. Ωστόσο, η διαδικασία αντιστοίχισης μέντορα-καθοδηγούμενου δεν είναι επαρκώς ορατή για να οδηγηθούμε σε κάποιο συμπέρασμα σχετικά με τον βαθμό προσοχής που δίνεται στις πρακτικές που αναλύθηκαν. Υπάρχει επίσης έλλειψη επαρκών πληροφοριών που να αναδεικνύουν τη συμμετοχή των οικογενειών στη δημιουργία ενός περιβάλλοντος μάθησης γλώσσας.

Ισπανία

Το εργαστήριο παρείχε μια πολύτιμη πλατφόρμα εξέτασης διάφορων πρακτικών καθοδήγησης, η καθεμία με ξεχωριστά δυνατά σημεία και προκλήσεις.

Τα σχόλια τόνισαν τη σημασία συμμετοχής εθελοντών, την κοινωνική και γλωσσολογική υποστήριξη και την επαγγελματική καθοδήγηση.

Ωστόσο, παρατηρήθηκαν επίσης κοινά ζητήματα, όπως χρονικοί περιορισμοί, έλλειψη επαγγελματικής συνοδείας και η ανάγκη για εφαρμογή σαφών στόχων και προσαρμοσμένων προσεγγίσεων για διαφορετικούς τύπους προσωπικότητας. Η αντιμετώπιση αυτών των αδυναμιών θα μπορούσε να ενισχύσει την αποτελεσματικότητα αυτών των πρακτικών και να υποστηρίξει καλύτερα τις πολυδιάστατες ανάγκες των συμμετεχόντων.

Γενικά διακρατικά συμπεράσματα

Συμπερασματικά, τα εργαστήρια στις οκτώ χώρες ανέδειξαν τη σημαντική προοπτική που έχουν τα συστήματα μέντορα στη διευκόλυνση της απόκτησης γλώσσας και την κοινωνική ένταξη των μεταναστών σπουδαστών. Οι βασικοί παράγοντες επιτυχίας που εντοπίστηκαν περιλαμβάνουν τους εξής: *δομημένη καθοδήγηση, πολιτισμική ευαισθησία, προσαρμοσμένη υποστήριξη, συμμετοχή κοινότητας και οικογένειας, τακτική αξιολόγηση*, οι οποίοι από κοινού βελτιώνουν την αποτελεσματικότητα αυτών των πρακτικών.

Τα εργαστήρια ανέδειξαν επίσης την πολυπλοκότητα αυτών των πρωτοβουλιών. Για τη μεγιστοποίηση του αντίκτυπου αυτών των προγραμμάτων απαιτείται μια *πολυδιάστατη και συνεργατική προσέγγιση*, με συνεχόμενη προσαρμογή στο τοπικό και εθνικό πλαίσιο και αντιμετώπιση των περιορισμών που εντοπίζονται.

Ωστόσο, κοινοί περιορισμοί, όπως οι περιορισμοί πόρων και τα πολιτισμικά εμπόδια θα πρέπει να αντιμετωπιστούν για να μεγιστοποιηθούν ο αντίκτυπος και η βιωσιμότητα των πρακτικών.

g. Προτάσεις

Προτάσεις που συλλέχθηκαν από κάθε εθνικό εργαστήριο:

Ιταλία

Με βάση τα ευρήματα της παρούσας έκθεσης, προτείνονται τα εξής:

1. Δημιουργία μιας ολιστικής προσέγγισης που συνδυάζει τη γλωσσική υποστήριξη με την πολιτισμική ένταξη και την ακαδημαϊκή βοήθεια για μετανάστες και πρόσφυγες σπουδαστές ηλικίας 12-17 ετών.
2. Δημιουργία ενός ευέλικτου και εξατομικευμένου μοντέλου διδασκαλίας που θα μπορεί να προσαρμοστεί στις ατομικές ανάγκες των σπουδαστών, ενσωματώνοντας επιλογές ηλεκτρονικής και διά ζώσης υποστήριξης.
3. Εφαρμογή ενός πλήρους εκπαιδευτικού προγράμματος για καθηγητές-φοιτητές πανεπιστημίου, με κάλυψη τεχνικών γλωσσικής διδασκαλίας, πολιτισμική ευαισθησία και στρατηγικές για τη δημιουργία υποστηρικτικών σχέσεων με νεότερους σπουδαστές.
4. Δημιουργία ενός ισχυρού δικτύου συνεργασίας μεταξύ σχολείων, ΜΚΟ, πανεπιστημίων και τοπικών κοινοτήτων, για την παροχή ενός πιο ολοκληρωμένου υποστηρικτικού συστήματος για μετανάστες σπουδαστές.
5. Ενσωμάτωση στοιχείων ανεπίσημης μάθησης και υποστήριξης από ομότιμους, με χρήση αφήγησης, δραστηριοτήτων ανταλλαγής πολιτισμικών στοιχείων και εκπαίδευσης σε πρακτικές δεξιότητες ζωής, για τη βελτίωση της απόκτησης γλώσσας και την κοινωνική ένταξη.

6. Ανάπτυξη τυποποιημένων κατευθυντήριων γραμμών και εργαλείων αξιολόγησης για μέτρηση της αποτελεσματικότητας των παρεμβάσεων, εστιάζοντας τόσο στη γλωσσική επάρκεια όσο και στη γενική ευεξία και ένταξη των σπουδαστών.
7. Δημιουργία μηχανισμών για επικοινωνία και υποστήριξη «κρυφών» πληθυσμών μεταναστών σπουδαστών που ενδέχεται να μην έχουν πρόσβαση στις υφιστάμενες υπηρεσίες.
8. Εφαρμογή στρατηγικών για συμμετοχή των οικογενειών και κοινοτήτων μεταναστών στη διαδικασία εκπαίδευσης και ένταξης των παιδιών.
9. Εξερεύνηση τρόπων για τη διατήρηση συνδέσεων με τις μητρικές γλώσσες και τις κουλτούρες των σπουδαστών, ενώ υποστηρίζεται παράλληλα η μάθηση της ιταλικής γλώσσας και η ένταξη.
10. Δημιουργία μοντέλων βιώσιμης χρηματοδότησης και εκχώρηση πόρων για εξασφάλιση της μακροχρόνιας βιωσιμότητας των υποστηρικτικών προγραμμάτων για μετανάστες σπουδαστές.

Αυστρία

Σύμφωνα με τις συστάσεις και τις ιδέες που συγκεντρώθηκαν και από τις δύο ομάδες, το έργο Language Buddy θα πρέπει να εστιάζει

- στη δημιουργία μιας πλήρους ψηφιακής πλατφόρμας που διευκολύνει τις αλληλεπιδράσεις μέντορα-καθοδηγούμενου και την ανταλλαγή πολιτισμικών στοιχείων.
- Η πλατφόρμα θα πρέπει να περιλαμβάνει λειτουργίες για ένταξη και διατήρηση μεντόρων, παρέχοντας κίνητρα, όπως μονάδες ECTS και συνεχή υποστήριξη.
- Θα πρέπει να περιλαμβάνει εικονικές αίθουσες διάσκεψης, στοιχεία παιχνιδιοποίησης και avatar για ενίσχυση της συμμετοχής. Ένα παράδειγμα είναι διαθέσιμο στη διεύθυνση: <https://virtway.com/>
- Το έργο θα πρέπει να αναδεικνύει τις δραστηριότητες ανταλλαγής πολιτισμικών στοιχείων, όπως εικονικές ξεναγήσεις σε πόλεις και δημιουργία βίντεο, παρέχοντας ταυτόχρονα πρακτικές πληροφορίες για την ένταξη στην κοινότητα, νομικά ζητήματα και τοπικές υπηρεσίες.
- Οι ευκαιρίες δικτύωσης για μέντορες και καθοδηγούμενους θα πρέπει να ενταχθούν, μαζί με δραστηριότητες ανάπτυξης δεξιοτήτων.
- Σύστημα υποστήριξης για μέντορες σε βάση επίβλεψης/συμβουλευτικής
- Σύστημα υποστήριξης για καθοδηγούμενους σε τεχνικές χαλάρωσης-ανακούφισης άγχους

Βουλγαρία

1/ Λαμβάνοντας υπόψη συγκεκριμένες πτυχές του μεταναστευτικού/προσφυγικού τοπίου στη Βουλγαρία, προτάθηκε η επιλογή των μεντόρων από σπουδαστές από εθνικές ομάδες της Βουλγαρίας στο εξωτερικό /Βεσσαραβία, Μπανάτ/ που ήρθαν εδώ για σπουδές, ειδικά άτομα που προέρχονται από πολύγλωσσο περιβάλλον (όπως, για παράδειγμα, σπουδαστές από τη βουλγαρική εθνική διασπορά σε Μολδαβία και Ουκρανία). Αυτοί οι σπουδαστές έχουν ήδη διασχίσει αυτήν την πολιτισμική και εκπαιδευτική γέφυρα και διαθέτουν τη σχετική προσωπική εμπειρία για να υποστηρίξουν άλλους σε αυτήν τη διαδρομή.

2/ Προτάθηκε μια ευρύτερη προσέγγιση στην εκπαίδευση των «συντρόφων», δεδομένου του γεγονότος ότι η γλώσσα του σώματος εκπροσωπεί αρχικά εμπόδια στη διαδικασία επικοινωνίας (και αυτό ισχύει ακόμη περισσότερο όσον αφορά τα παιδιά).

3/ Όσον αφορά την αξιολόγηση αναγκών, προτάθηκε η εφαρμογή συγκεκριμένων εθνολογικών προσεγγίσεων, προκειμένου να αναγνωριστούν συγκεκριμένα πολιτισμικά στοιχεία των ατόμων των οποίων αξιολογούνται οι ανάγκες.

4/ Η μάθηση γλώσσας θα πρέπει να ενσωματώνεται σε δραστηριότητες κατάλληλες και ελκυστικές για τα παιδιά, όπως αθλήματα, τραγούδι, θέατρο, ζωγραφική.

Ελλάδα

Σύμφωνα με τα ευρήματα της παρούσας έκθεσης και του εργαστηρίου που πραγματοποιήθηκε από την ελληνική ομάδα, οι παρόντες ενδιαφερόμενοι στο εργαστήριο πρότειναν στην κοινοπραξία να λάβει υπόψη κατά τη δημιουργία του μοντέλου Language Buddy ότι απαιτείται ψυχολογική υποστήριξη, προκειμένου οι μετανάστες/πρόσφυγες σπουδαστές και οι οικογένειές τους να αποδεχθούν τη συμμετοχή στην εφαρμογή του έργου και να συμμετάσχουν στα προγράμματα γλώσσας που διοργανώνονται κατά τη διάρκεια του έργου.

Μάλτα

1. Απαιτείται συμμετοχή των ενδιαφερόμενων μέσω του προγράμματος AMIF για να εξασφαλιστεί η υποστήριξη για το πρόγραμμα και η ενθάρρυνση της συμμετοχής των μεταναστών.
2. Η σημασία ορθής, αποτελεσματικής εκπαίδευσης και σαφούς ορισμού προσδοκιών όλων των μερών.
3. Διοργάνωση συστημάτων και διαδικασιών που θα επιτρέπουν την παραπομπή ενός ζητήματος, όποτε προκύπτει, διασφαλίζοντας ότι οι μέντορες LB δεν θα μένουν αβοήθητοι.
4. Η σημασία δημιουργίας ενός γενικού κιτ εργαλείων μάθησης γλώσσας, με το οποίο οι Μέντορες του Language Buddy θα μπορούν να υποστηρίζουν τους καθοδηγούμενους.

Πορτογαλία

Μέσω του διαλόγου που αναπτύχθηκε ανάμεσα στους έξι Πορτογάλους επαγγελματίες από διαφορετικούς τομείς δράσης στο πεδίο της εργασίας στο μεταναστευτικό και το προσφυγικό (Ένταξη Παιδιών και Εφήβων, Σχολεία, Τοπική Ανάπτυξη και Υποστήριξη Προσφύγων) με παρουσία στο εργαστήριο που πραγματοποιήθηκε την 26η Ιουνίου, εντοπίστηκαν 6 βασικά σημεία σχετικά με την ιδέα των «βέλτιστων πρακτικών»:

- i. Η συνεργατική προσέγγιση μεταξύ δημόσιων και ιδιωτικών φορέων, από διάφορους κοινωνικούς, πολιτισμικούς και πολιτικούς τομείς, απαιτείται επειγόντως και είναι θεμελιώδους σημασίας σε αυτόν τον τομέα δράσης.
- ii. Η συμμετοχή ολόκληρης της κοινότητας (σχολεία, φορείς τοπικής ισχύος και ανάπτυξης, κέντρα νέων, σύνδεσμοι και πολίτες) έχει θεμελιώδη επίπτωση σε αυτόν τον τομέα δράσης και οι προθέσεις ενημέρωσης και παροχής πληροφοριών/εκπαίδευσης για το θέμα θα πρέπει να είναι συνεχείς και να κοινοποιούνται ως δικαιώματα και υποχρεώσεις στην κοινωνία των πολιτών.
- iii. Το έργο που σχετίζεται με αυτό το θέμα θα πρέπει να καλύπτει παιδιά νεότερα των 12-17 ετών και να ξεκινάει στην προσχολική αγωγή και το δημοτικό σχολείο, προκειμένου να προωθεί την ενσυναίσθηση, την ολιστική και εγκάρσια ένταξη του μεγαλύτερου εύρους

- κουλτουρών. Προώθηση πλήρους και αξιολογικής ενημέρωσης της κοινωνίας, με βάση μια κουλτούρα ηρεμίας και ένα ενοποιημένο έργο για προώθηση της διαπολιτισμικότητας.
- iv. Η έλλειψη εξειδικευμένου ανθρώπινου δυναμικού στους διάφορους δημόσιους φορείς που, κατά κάποιο τρόπο, εγγυώνται την παροχή υπηρεσιών και την υποστήριξη αυτών των πληθυσμών αποτελεί σημαντικό περιορισμό στον τρόπο με τον οποίο λειτουργούν οι άλλοι σύνδεσμοι, επηρεάζοντας αρνητικά την ένταξη του πληθυσμού των μεταναστών.
 - v. Η προώθηση της Κοινωνικής δυνατότητας εκπαίδευσης μεταξύ επαγγελματιών, καθηγητών, σπουδαστών και όλων των πολιτών θεωρείται θεμελιώδους σημασίας, προκειμένου κάθε «βέλτιστη πρακτική» να μπορεί να εξασφαλίσει την προσαρμοστικότητα και την ευελιξία της σε κάθε περίπτωση, πλαίσιο και έργο ζωής του μετανάστη.
 - vi. Η εφαρμογή ενός συνδυασμού στοιχείων από τη Βέλτιστη πρακτική 1 και τη Βέλτιστη πρακτική 2, ενώ θα αντιμετωπίσει τις σχετικές αδυναμίες τους, θα αποδώσει επίσης πιθανότατα την πλέον ισχυρή προσέγγιση για τη διδασκαλία γλώσσας σε μετανάστες σπουδαστές στην Πορτογαλία. Ο ορισμός προτεραιοτήτων σε αυτές τις πρακτικές και ο συνδυασμός των δυνατών τους σημείων θα βελτιώσει τόσο τη γλωσσική επάρκεια όσο και τις εκβάσεις κοινωνικής ένταξης. Επίσης, θα πρέπει να γίνουν προσπάθειες για βελτίωση της πτυχής της γλωσσικής επάρκειας της Βέλτιστης πρακτικής 3, προκειμένου να γίνει πληρέστερη και πιο αποτελεσματική.

Η προώθηση ενός ασφαλούς χώρου για διάλογο επέτρεψε επίσης την επικοινωνία 3 προτάσεων σχετικά με τη διοργάνωση του ίδιου του εργαστηρίου:

1. Το εύρος ηλικιών που ήταν παρούσες στους στόχους του έργου, παρότι σχετικό, θεωρήθηκε σχετικά περιοριστικό.
2. Η υποχρέωση για επιλογή ενός συγκεκριμένου αριθμού πρακτικών, παρότι έγινε κατανοητή, θεωρήθηκε από ορισμένους συμμετέχοντες ως λιγότερο ευέλικτη.
3. Η διάρκεια του εργαστηρίου, λαμβάνοντας υπόψη τις διάφορες (και πολύ διαφορετικές) απόψεις, θεωρήθηκε πολύ σύντομη και προέκυψε η ιδέα ότι το εργαστήριο θα μπορούσε να είχε δύο ξεχωριστές ημέρες εργασίων: i) μία αφοσιωμένη στην παρουσίαση στο έργο και τις ορθές πρακτικές και ii) άλλη μία αφοσιωμένη αποκλειστικά στον αναλυτικό διάλογο για τις βέλτιστες πρακτικές και, στη συνέχεια, την επιλογή μερικών.

Ρουμανία

Κάποιες από τις προτάσεις που προέκυψαν από την ανάλυση της δραστηριότητας της ομάδας εργασίας αναφέρονται στην επισήμανση συγκεκριμένων πτυχών βιωσιμότητας των πρακτικών και αυξημένη προσοχή στη διαδικασία αντιστοίχισης μέντορα-καθοδηγούμενου.

Ισπανία

Ως πρόταση ανάδειξης της ανάγκης εκπαίδευσης και επαγγελματικής συνοδείας σε όλη τη διαδικασία, καθώς και της ανάγκης να βασιστεί το έργο στις συγκεκριμένες ανάγκες και τις καταστάσεις των συμμετεχόντων, προωθώντας μια συμμετοχική μεθοδολογία.

Σύνοψη

Η σύνοψη των **προτάσεων από τα οκτώ (8) εργαστήρια που πραγματοποιήθηκαν στις συνεργαζόμενες χώρες** αποτυπώνει ένα πολυδιάστατο, αλλά συγκλίνον σύνολο στρατηγικών, με στόχο την υποστήριξη των μεταναστών και προσφύγων σπουδαστών. Τα βασικά θέματα περιλαμβάνουν τη σημασία των ολιστικών προσεγγίσεων, της πολιτισμικής ευαισθησίας, των ψηφιακών πλατφορμών και της συμμετοχής της κοινότητας.

Προτείνεται η περαιτέρω διερεύνηση στρατηγικών για την αντιμετώπιση των εντοπισθέντων περιορισμών και τη βελτίωση της συνεργασίας μεταξύ εκπαιδευτικών ιδρυμάτων και οργανισμών της κοινότητας για την αποτελεσματική υποστήριξη των μεταναστών σπουδαστών. Επίσης, η συνεχής παρακολούθηση και αξιολόγηση είναι απαραίτητη για την προσαρμογή και τη βελτίωση των προγραμμάτων καθοδήγησης, σύμφωνα με τις εξελισσόμενες ανάγκες και προκλήσεις.

Αυτές οι προτάσεις συνηγορούν συλλογικά υπέρ μιας περισσότερο ενοποιημένης, ευέλικτης και πολιτισμικά ευαίσθητης προσέγγισης στην υποστήριξη των μεταναστών σπουδαστών, με ιδιαίτερη έμφαση στη συνεργασία, τη βιωσιμότητα και την προσαρμοστικότητα στις εξελισσόμενες ανάγκες.

Ακολουθεί μια λίστα συμπερασμάτων και προτάσεων:

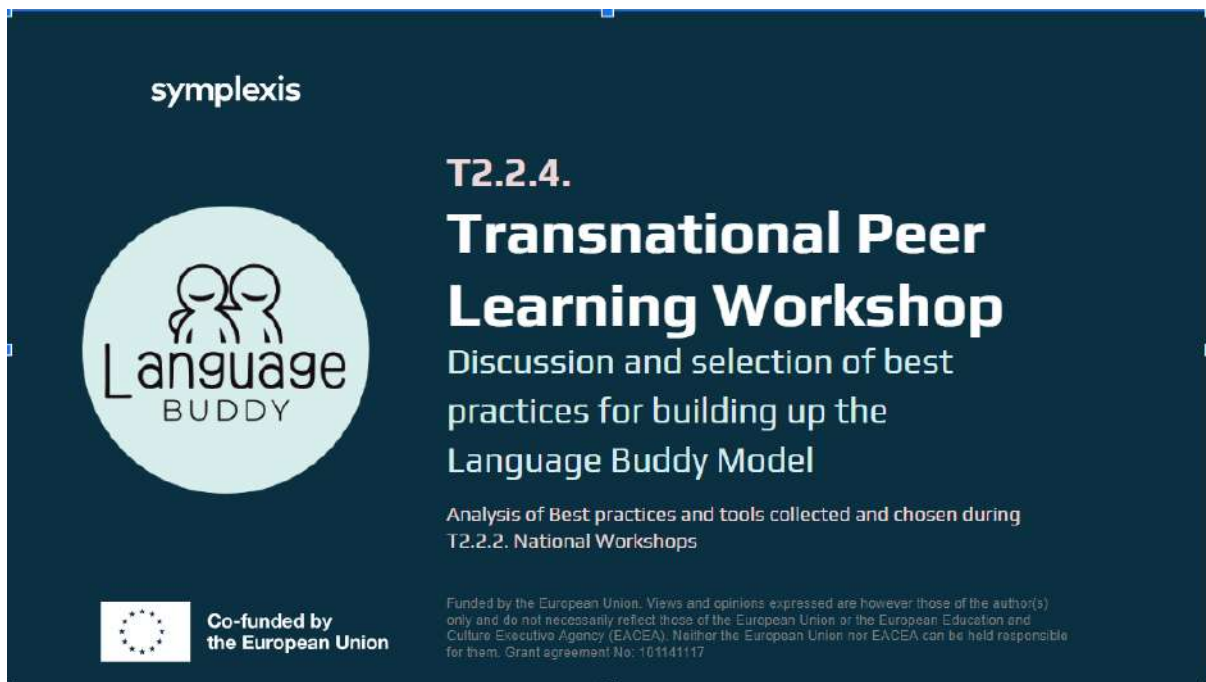
1. Ολιστική και ενοποιημένη υποστήριξη: Οι περισσότερες χώρες τόνισαν την ανάγκη για πλήρη υποστηρικτικά μοντέλα με συνδυασμό της γλωσσικής μάθησης με την πολιτισμική ένταξη, την ακαδημαϊκή συνδρομή και την ψυχολογική υποστήριξη, για κάλυψη των πολύπλευρων αναγκών των μεταναστών σπουδαστών.
2. Συνεργασία κοινότητας και φορέων: Υπάρχει έντονη ομοφωνία ως προς τη σημασία της συνεργασίας μεταξύ σχολείων, ΜΚΟ, πανεπιστημίων, τοπικών κοινοτήτων και δημόσιων και ιδιωτικών φορέων για τη δημιουργία ενός αποτελεσματικού συστήματος υποστήριξης.
3. Εξατομικευμένες και ευέλικτες προσεγγίσεις: Τονίστηκε η ανάγκη για ευέλικτα, εξατομικευμένα μοντέλα μαθημάτων και καθοδήγησης, τα οποία μπορούν να προσαρμοστούν στις ατομικές ανάγκες των σπουδαστών. Περιλαμβάνεται τόσο η ηλεκτρονική όσο και η διά ζώσης υποστήριξη, καθώς και προσαρμοσμένα προγράμματα καθοδήγησης.
4. Πολιτισμική ευαισθησία και εκπαίδευση: Η παροχή εκπαίδευσης στους μέντορες και τους καθηγητές, στον τομέα της πολιτισμικής ευαισθησίας και των τεχνικών διδασκαλίας γλώσσας είναι πολύ σημαντική. Η εκπαίδευση θα πρέπει επίσης να εστιάζει στη δημιουργία υποστηρικτικών σχέσεων και την κατανόηση του συγκεκριμένου πολιτισμικού υπόβαθρου των σπουδαστών.
5. Βιωσιμότητα και αξιολόγηση: Η βιωσιμότητα των προγραμμάτων υποστήριξης είναι πολύ σημαντική, απαιτώντας τυποποιημένες κατευθυντήριες γραμμές, εργαλεία αξιολόγησης και μοντέλα βιώσιμης χρηματοδότησης για την εξασφάλιση της μακροχρόνιας βιωσιμότητας.
6. Συμπερίληψη οικογενειών και κοινοτήτων: Η ενεργή ένταξη οικογενειών και κοινοτήτων μεταναστών στις εκπαιδευτικές διαδικασίες και τις διαδικασίες ένταξης των παιδιών είναι σημαντική για να δημιουργηθεί ένα υποστηρικτικό περιβάλλον.
7. Χρήση τεχνολογίας και ψηφιακών πλατφορμών: Προτάθηκε η ανάπτυξη ψηφιακών πλατφορμών για διευκόλυνση των αλληλεπιδράσεων μέντορα-καθοδηγούμενου και τις ανταλλαγές πολιτισμικών στοιχείων, ειδικά στην Αυστρία. Αυτές οι πλατφόρμες θα πρέπει επίσης να προσφέρουν πόρους για νομική, κοινοτική και πρακτική ένταξη.

8. Πρώιμη και συνεχής συμμετοχή: Η πρώιμη εκκίνηση των εντάξεων, ακόμη και πριν από το δημοτικό σχολείο, σημειώθηκε ως βέλτιστη πρακτική. Προτάθηκε, επίσης, η εφαρμογή προγραμμάτων συνεχούς παρακολούθησης και προσαρμογής των αναγκών σε εξέλιξη.

5. Επισκόπηση του διακρατικού εργαστηρίου μάθησης μέσω ομότιμων (T2.2.4)

Το ηλεκτρονικό εργαστήριο μάθησης μέσω ομότιμων (Εργασία 2.2.4.), το οποίο διοργανώθηκε από τον επικεφαλής εταίρο του Εργασιακού Πακέτου 2, τη Symplexis, διεξάχθηκε ηλεκτρονικά στις 12 Ιουλίου 2024 μέσω Webex, με διάρκεια 1,15 ωρών και με τη συμμετοχή εθνικών ενδιαφερόμενων (ειδικοί στην εκπαίδευση, σπουδαστές, καθηγητές Πανεπιστημίου, εκπρόσωποι ΜΚΟ, μετανάστες σπουδαστές κ.λπ.) που προσκλήθηκαν από τις 8 συνεργαζόμενες χώρες στο έργο. Επίκεντρό του ήταν οι εθνικές και ευρωπαϊκές βέλτιστες πρακτικές που συγκεντρώθηκαν για τη δημιουργία ενός νέου μοντέλου Language Buddy προς υποστήριξη της συνεργασίας μεταξύ φοιτητών πανεπιστημίου και μεταναστών μαθητών λυκείου και ο αντίκτυπος και η αποτελεσματικότητάς τους σε αυτές τις πρακτικές.

(Στιγμιότυπο από την παρουσίαση του εργαστηρίου:)



The screenshot shows a presentation slide with a dark blue background. At the top left is the 'symplexis' logo. In the center is the 'Language BUDDY' logo, which consists of two stylized figures in a circle. To the right of the logo, the text reads: 'T2.2.4. Transnational Peer Learning Workshop', 'Discussion and selection of best practices for building up the Language Buddy Model', and 'Analysis of Best practices and tools collected and chosen during T2.2.2. National Workshops'. At the bottom left is the 'Co-funded by the European Union' logo. At the bottom right is a small disclaimer: 'Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them. Grant agreement No: 101141117'.

Ο επικεφαλής της εργασίας, η Symplexis, συνέταξε μια Διακρατική Έκθεση Εργαστηρίου Μάθησης μέσω Ομότιμων (T2.2.4.) μετά τη διεξαγωγή του εργαστηρίου, συνοψίζοντας τη βασική έκβαση της εκδήλωσης.

Ακολουθούν τα κύρια σημεία του εργαστηρίου που συζητήθηκαν και τα ζητήματα, καθώς και τα συμπεράσματα που προέκυψαν στην έκθεση:

- 1. Συναίνεση και καταγραφή:** Σε όλους τους συμμετέχοντες υπενθυμίστηκε να παρέχουν γραπτή συναίνεση ως προς την καταγραφή του εργαστηρίου.
- 2. Ημερήσια διάταξη εργαστηρίου:** Η ημερήσια διάταξη περιλάμβανε τον έλεγχο εντύπων συναίνεσης, την υποδοχή των συμμετεχόντων, τη συζήτηση ως προς το εργασιακό πακέτο, την αξιολόγηση των βέλτιστων πρακτικών που συγκεντρώθηκαν από τις 8 συνεργαζόμενες χώρες στο Έργο LB και την επιλογή των καλύτερων για προσαρμογή στο νέο Μοντέλο LB. Η συνεδρία ολοκληρώθηκε με ερωταπαντήσεις και αξιολόγηση της συνάντησης.

(Στιγμιότυπο από την ημερήσια διάταξη του εργαστηρίου:)

AGENDA 12.07.2024.

Please fill out the Consent form here: <https://forms.gle/vHocVz6FwhenaWni8>



Welcoming, Ice breaking and Introductions

WP2 and tasks' introduction and how we got here?

Discussion on selected & analysed best practices, their success factors and T2.2.2. National Workshop outcomes in all 8 partner countries.

Selection of best of the best practices to be used for the Buddy Language Model.

Q&A and event evaluation

- 3. Διαδραστική φύση (Μεθοδολογία):** Το εργαστήριο εστίασε στην αλληλεπίδραση και όχι σε μια μονόδρομη παρουσίαση, ενθαρρύνοντας τους συμμετέχοντες να ανταλλάξουν απόψεις και εμπειρίες. Αυτό επιτεύχθηκε με τη συμμετοχή ιδιαίτερα σχετικών ενδιαφερόμενων από όλες τις χώρες.
- 4. Παρουσιάσεις και δραστηριότητα για το σπάσιμο του πάγου:** Προσκλήθηκαν οκτώ συμμετέχοντες ενδιαφερόμενοι, ένας ανά συνεργαζόμενη χώρα. Αυτοί επιλέχθηκαν σύμφωνα με τον σχετικό τομέα μελετών/εργασίας τους - συμπερίληψη μεταναστών και μετά τη συμμετοχή τους στα εθνικά εργαστήρια. Οι συμμετέχοντες συστήθηκαν και είπαν πού θα ήθελαν να βρίσκονται τη συγκεκριμένη στιγμή και γιατί τους ενδιέφερε το εργαστήριο. Η δραστηριότητα για το «σπάσιμο του πάγου» βοήθησε στη δημιουργία μιας χαλαρής και συμμετοχικής ατμόσφαιρας για περαιτέρω συζήτηση, δικτύωση και πιθανή συμμετοχή στις δραστηριότητες του έργου.
- 5. Η συζήτηση επικεντρώθηκε στα αποτελέσματα της χαρτογράφησης των βέλτιστων πρακτικών** στην προηγούμενη εργασία (T2.1.), όπου συγκεντρώθηκαν 48 πρακτικές και εργαλεία. Η χαρτογράφηση πραγματοποιείται με σκοπό τον εντοπισμό των βασικών παραγόντων επιτυχίας για τη δημιουργία του νέου Μοντέλου Language Buddy στην επόμενη φάση (εργασιακό πακέτο) του έργου. Η Symplexis, ως επικεφαλής WP, παρείχε μια σύνοψη των εκβάσεων των εθνικών

εργαστηρίων που πραγματοποιήθηκαν στις συνεργαζόμενες χώρες. Τόνισε τη σημασία της εξατομίκευσης, της αντιστοίχισης μέντορα-καθοδηγούμενου, της συμπερίληψης μητρικών γλωσσών και τεχνολογίας στα εκπαιδευτικά υλικά και της βιωσιμότητας του προβλεπόμενου μοντέλου, με τους απαραίτητους πόρους.

Κοινοποιήθηκε, επίσης, σύνδεσμος προς το Ηλεκτρονικό αποθετήριο Language Buddy, το οποίο περιέχει 48 βέλτιστες πρακτικές από τις οκτώ συνεργαζόμενες χώρες.

Σύνδεσμος: <https://sites.google.com/symplexis.eu/l-buddy-repository/home>



D2.1 Language Buddy Repository of Best Practices

Forty-eight best practices were collected from the eight EU partner countries involved in the **Language Buddy Project**. By clicking on the "Download" button, you can access detailed descriptions of the selected practices, highlighting success factors and outcomes that support the inclusion of migrant students.

①

(Στιγμιότυπο από την πρώτη σελίδα του Language Buddy Online Repository)

6. Σύνοψη των βασικών **παραγόντων επιτυχίας και των προκλήσεων που εντοπίστηκαν** κατά τη διάρκεια της χαρτογράφησης Βέλτιστων Πρακτικών και των Εθνικών Εργαστηρίων: Κατά τη διάρκεια του εργαστηρίου, οι ενδιαφερόμενοι ανέφεραν τα αποτελέσματα των εθνικών τους εργαστηρίων, επικεντρώνοντας στις εκβάσεις τους, τις προκλήσεις τους και τις βέλτιστες πρακτικές που εντοπίστηκαν κατά τη διάρκεια της χαρτογράφησης βέλτιστων πρακτικών και σύμφωνα με τη δική τους εμπειρία στον τομέα. Οι συμμετέχοντες ανέφεραν τις τρεις εθνικές και ευρωπαϊκές «κορυφαίες βέλτιστες» πρακτικές προς χρήση στο Μοντέλο LB.

Οι βασικοί παράγοντες επιτυχίας που εντοπίστηκαν και συμφωνήθηκαν κατά τη διάρκεια του εργαστηρίου μπορούν να συνοψιστούν ως εξής:

- Ομάδες-στόχοι: Τονίστηκε η σημασία των σχετικών ομάδων-στόχων, συγκεκριμένα των προσφύγων σπουδαστών ηλικίας 12-17 ετών και των φοιτητών ανώτερης εκπαίδευσης που θα τους υποστηρίζουν.

- Ανάλυση αναγκών: Επισημάνθηκε η αναγκαιότητα πραγματοποίησης μιας ανάλυσης αναγκών για να προσαρμοστεί αποτελεσματικά η υποστήριξη, συμπεριλαμβανομένων διαφορετικών επιπέδων διδασκαλίας γλώσσας.
- Διαδικασία εξατομικευμένης αντιστοίχισης: Τονίστηκε η σημασία αντιστοίχισης φοιτητών πανεπιστημίου με τους κατάλληλους καθοδηγούμενους και η πιθανή ανάγκη νέας αντιστοίχισης πριν από τη σχέση «συντρόφου» και κατά την έναρξή της.
- Πολιτισμική ενημέρωση: Τονίστηκε η ανάγκη οι φοιτητές πανεπιστημίου να είναι πολιτισμικά ενημερωμένοι και να επιδεικνύουν πολιτισμική ευαισθησία προκειμένου να γίνουν μέντορες/«σύντροφοι».
- Ευέλικτη και εξατομικευμένη προσέγγιση: Υποστηρίχθηκε η εφαρμογή ενός μοντέλου βασισμένου στις ατομικές ανάγκες των σπουδαστών.
- Δημιουργία κοινότητας και δικτύωση: Τονίστηκε ο κρίσιμος ρόλος της συμμετοχής της κοινότητας και της δικτύωσης με ΜΚΟ και ενδιαφερόμενους, καθώς και με τις οικογένειες των μεταναστών σπουδαστών.

Προκλήσεις και ζητήματα που εντοπίστηκαν στις συνεργαζόμενες χώρες:

1. Ανάλυση αναγκών: Στην Πορτογαλία πραγματοποιούνται τακτικές διά ζώσης συναντήσεις με σκοπό την αξιολόγηση και την αντιμετώπιση των αναγκών των μεταναστών σπουδαστών. Συμμετέχουν και τα μέλη των οικογενειών.
2. Ένταξη μεντόρων και καθοδηγούμενων: Συζητήθηκε η βιωσιμότητα της ένταξης μεντόρων και καθοδηγούμενων. Τονίστηκε η σημασία της υποστήριξης στην εύρεση θέσεων εργασίας για τους νέους.
3. Εξατομικευμένο πρόγραμμα εκπαίδευσης: Τονίστηκε η ανάγκη παροχής εξατομικευμένης υποστήριξης στους σπουδαστές. Η εξατομικευση μπορεί να επιτευχθεί μέσω απευθείας αλληλεπίδρασης με τους σπουδαστές, προκειμένου να γίνουν κατανοητές οι ατομικές ανάγκες τους, αντιστοιχίζοντας τους σπουδαστές με μέντορες σύμφωνα με κοινά ενδιαφέροντα και συμβατότητα. Μέσω της διεξαγωγής τεστ προσωπικότητας ή ενδιαφερόντων για εξασφάλιση καλύτερης αντιστοίχισης μέντορα-καθοδηγούμενου, υποβλήθηκαν προτάσεις για την παροχή ενός πλαισίου στους μέντορες αλλά και ευελιξία για προσαρμογή στις ανάγκες των σπουδαστών. Η Daniela Pora πρότεινε τη χρήση ενός σύντομου τεστ προσωπικότητας, τόσο για τους μέντορες όσο και για τους καθοδηγούμενους, με σκοπό τη βελτίωση της αντιστοίχισης.
4. Χρήση τεχνολογίας: Ανάγκη χρήσης ενός μεγάλου εύρους τεχνολογίας, πέρα από τα smartphone, για τις εκπαιδευτικές εργασίες. Η προσβασιμότητα στην τεχνολογία ως κίνητρο για τους συμμετέχοντες.
5. Έμφαση στον ρόλο των συμμετεχόντων φοιτητών πανεπιστημίου ως διαμεσολαβητών και καταλυτών στην εκπαίδευση και όχι ως παραδοσιακών «δασκάλων».
6. Τονίστηκε η ανάγκη για την παροχή πόρων που θα μπορούν να χρησιμοποιήσουν αποτελεσματικά οι «σύντροφοι»/μέντορες.
7. Σημασία προσαρμογής των προγραμμάτων στις συγκεκριμένες ανάγκες της χώρας.
8. Ευελιξία στη συμπερίληψη δικαιούχων που βρίσκονται εντός της ηλικιακής ομάδας αλλά δεν αποτελούν, απαραίτητως, μαθητές λυκείου.

9. Ψυχοκοινωνική και πολιτισμική υποστήριξη για μετανάστες σπουδαστές (καθοδηγούμενους): από την Ελλάδα (Μπλουχουτζή Αναστασία): Ενδιαφερόμενοι από πανεπιστήμια, κέντρα υποδοχής και την κοινωνία των πολιτών συμμετείχαν στο εργαστήριο. Επιλογή πρακτικών που βασίστηκαν σε συγκεκριμένες αναλύσεις αναγκών και είχαν σαφείς κατευθυντήριες γραμμές. Τονίστηκε η σημασία παροχής ψυχολογικής υποστήριξης και της δημιουργίας ασφαλών χώρων για τα παιδιά. Ενθαρρύνθηκε η χρήση της μητρικής γλώσσας στο εκπαιδευτικό περιβάλλον, προκειμένου τα παιδιά να αισθάνονται άνετα. Ο Stephen D'Alessandro ανέφερε τη δημιουργία ενός αποθετηρίου εργαλείων και πόρων για τους σπουδαστές και τους μέντορες, συμπεριλαμβανομένων πληροφοριών για σχετικά τμήματα και υποστηρικτικές υπηρεσίες.
10. Συμμετοχή της οικογένειας: κοινοποιήθηκαν πληροφορίες από το έργο του συμμετέχοντα από την Πορτογαλία: Παρέχεται πρακτική υποστήριξη από τη ΜΚΟ τους για να βοηθηθούν οι σπουδαστές και οι οικογένειές τους στην προσαρμογή τους στη χώρα, σε συνεργασία με τα σχολεία στα οποία φοιτούν οι μετανάστες σπουδαστές.
11. Συμμετοχή φοιτητών πανεπιστημίου (μέντορες): Σημασία της άμεσης συμμετοχής των φοιτητών στη διαδικασία σχεδιασμού και μάθησης. Έμφαση στην ανάγκη οι φοιτητές να διαθέτουν ακαδημαϊκές και κοινωνικές/πολιτισμικές δεξιότητες για να αλληλεπιδρούν αποτελεσματικά με τα παιδιά μετανάστες.
12. Τονίστηκε η πρόκληση του γεγονότος ότι πολλοί πρόσφυγες προτιμούν να εργάζονται παρά να φοιτούν στο σχολείο.
13. Τονίστηκε η ανάγκη γλωσσικής υποστήριξης στα σχολεία, η οποία συχνά υπολείπεται.
14. Εκπαίδευση και υποστήριξη μεντόρων: Εστίαση στον εντοπισμό ζητημάτων που απαιτούν παραπομπή σε επαγγελματίες, όπως η οικογενειακή βία ή η κακοποίηση. Οι μέντορες θα πρέπει να διαθέτουν προϊστάμενο που θα παρέχει υποστήριξη και καθοδήγηση.
15. Βιωσιμότητα και πολιτισμική ευαισθησία: Τονίστηκε η ανάγκη για εφαρμογή βιώσιμων πρακτικών και προσεκτική αντιστοίχιση μέντορα-καθοδηγούμενου. Αναδείχθηκε η ανάγκη αντιμετώπισης των πολιτισμικών προκαταλήψεων και η εφαρμογή κατάλληλων στάσεων στη διαδικασία της καθοδήγησης.

Σύμφωνα με τα παραπάνω βασικά στοιχεία, οι συμμετέχοντες στο εργαστήριο συμφώνησαν ότι και οι 24 βέλτιστες πρακτικές - 3 από τις 8 συνεργαζόμενες χώρες είναι αποτελεσματικές και διαθέτουν στοιχεία που είναι αποτελεσματικά και βιώσιμα για ένα νέο μοντέλο «συντρόφων». Κατά συνέπεια, και οι 24 αναφερόμενες βέλτιστες πρακτικές θα αναλυθούν περαιτέρω για εφαρμογή στο επόμενο WP, το οποίο αφορά τη σχεδίαση της Δομής και του Υλικού του έργου LB.

Συμπεράσματα

- Το εργαστήριο αποτέλεσε μια πολύτιμη πλατφόρμα για την ανταλλαγή γνώσεων σχετικά με την υποστήριξη των μεταναστών σπουδαστών, τονίζοντας τη σημασία της εξατομίκευσης, μιας αποτελεσματικής διαδικασίας αντιστοίχισης στη διαδικασία της καθοδήγησης.
- Μέσω συνεργατικών συζητήσεων, οι συμμετέχοντες μοιράστηκαν επιτυχείς πρακτικές και πρότειναν νέες στρατηγικές για τη βελτίωση των σχέσεων μέντορα-καθοδηγούμενου και των υποστηρικτικών συστημάτων.

- Η δέσμευση ως προς συνεχιζόμενες επικοινωνίες και σχόλια είναι απαραίτητη για τη βελτίωση και την εφαρμογή αποτελεσματικών εκπαιδευτικών μοντέλων για μετανάστες σπουδαστές.
- Οι συμμετέχοντες εκτίμησαν τη δυνατότητα που είχαν να ανταλλάξουν εμπειρίες και να μάθει ο ένας από τις εμπειρίες του άλλου.
- Τονίστηκε η σημασία της συνεχιζόμενης συνεργασίας και των σχολίων σε όλη τη διάρκεια του έργου, με ειδική εστίαση στη συνεργασία μεταξύ των ενδιαφερόμενων και των εταίρων του έργου.
- Η ομάδα της Symplexis συγκεντρώνει αποτελέσματα από όλα τα εργαστήρια και το διακρατικό εργαστήριο ομότιμων, με σκοπό τον εντοπισμό βασικών στοιχείων από βέλτιστες πρακτικές που μπορούν να προσαρμοστούν στις ανάγκες του έργου και να αποτελέσουν μια σταθερή βάση για το Μοντέλο LB.
- Τονίστηκε η ανάγκη να μην ξεκινούν τα προγράμματα από το μηδέν, αλλά να αξιοποιούνται και να προσαρμόζονται οι υφιστάμενες ορθές πρακτικές με πρακτικά αποτελέσματα στο πεδίο.

Αξιολόγηση του Διακρατικού Εργαστηρίου Μάθησης μέσω Ομότιμων:

Οι συμμετέχοντες ενδιαφερόμενοι από τις συνεργαζόμενες χώρες προσκλήθηκαν να αξιολογήσουν το εργαστήριο μετά την ολοκλήρωσή του, μέσω ηλεκτρονικού ερωτηματολογίου. Ακολουθούν τα βασικά αποτελέσματα της αξιολόγησης:

Όλοι οι συμμετέχοντες εξέφρασαν θετική άποψη για τους στόχους του έργου και την τρέχουσα κατάστασή του, απαντώντας θετικά με «ναι» στην ερώτηση του εάν θα πρότειναν το έργο σε άλλους, αναφέροντας ότι το Έργο LB «θα κάνει διαφορά στις ζωές των μεταναστών σπουδαστών» και θα είναι χρήσιμο για τις ομάδες-στόχους. Αξίζει να σημειωθεί ότι οι συμμετέχοντες αξιολόγησαν την εκδήλωση ως ιδιαίτερα διαδραστική και επιδραστική, όσον αφορά την ανταλλαγή γνώσεων και εμπειριών μεταξύ των ενδιαφερόμενων. Η χρήση των υφιστάμενων βέλτιστων πρακτικών για τη δημιουργία ενός νέου μοντέλου «συντρόφων» θεωρήθηκε επίσης θετικό στοιχείο της πρωτοβουλίας.

Μια γενική αξιολόγηση της εκδήλωσης και της ολοκλήρωσης του Εργασιακού Πακέτου 2 θα περιγραφεί σε έκθεση μετά την ολοκλήρωση του WP από τον υπεύθυνο για την αξιολόγηση εταίρο του έργου.

(Στιγμιότυπο οθόνης από την ηλεκτρονική φόρμα αξιολόγησης:)



Section 1 of 3

T2.2.4. Transnational Peer Workshop Evaluation Questionnaire

B *I* U ↻ ✕

Language Buddy Project: Supporting language learning of migrant children and young adults through language buddies. WP2 - T2.2. Co-design of the Language Buddy Model (Workshops)

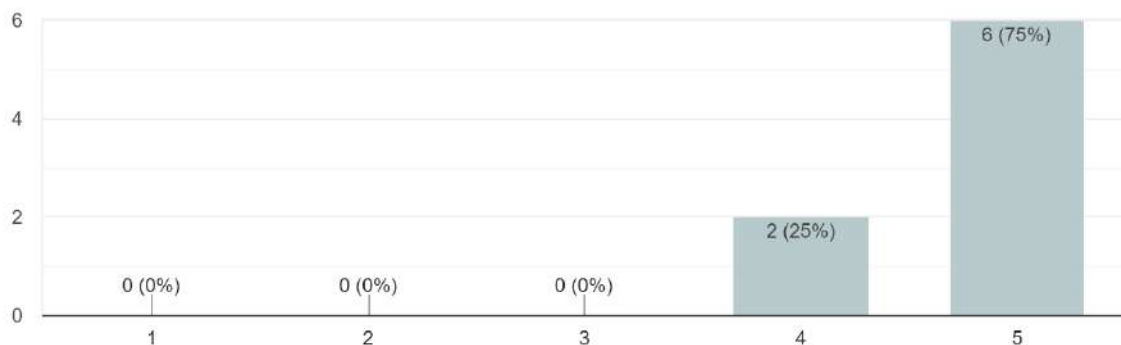
Please rate your level of agreement with the following statements:

(1 = Completely disagree 2 = Disagree; 3 = Neither agree nor disagree; 4 = Agree; 5 = Completely agree)

(Φωτογραφία απαντήσεων συμμετεχόντων ως προς τη συνολική ικανοποίηση:)

The event fulfilled my expectations.

8 responses



What particular aspect(s) of the Language Buddy project or presented Work Package/ task **do you like?**

8 responses

The possibility to share our experiences and learning with others.

I believe that the project will be very useful for IOM's work with unaccompanied minors and their social and cultural integration in the country, since they're mostly teenagers. It was very interesting to hear about the results from the national workshops in the project's countries.

The fact that the buddy system will build upon already effective mentoring practices and upscale them.

Sharing new and very interesting experiences from other schools, institutions and countries.

The fact that a coherent approach of educational and cultural integration is being initiated.

Content, people, diversity

Interactivity

The general idea of the Language buddy project is a very good one as migrant youths can be supported further by this initiative. The mentor would be someone they can trust and practice the language with.

Θα προτείνετε τις βέλτιστες πρακτικές που παρουσιάστηκαν στους συναδέλφους σας; Γιατί/γιατί όχι;

- *Ναι, λόγω της σημασίας που έχει η καλύτερη υποδοχή, καθοδήγηση και ένταξη των σπουδαστών μας και των οικογενειών τους. Υπάρχει ανάγκη να δημιουργηθεί ένα σχολικό και κοινοτικό περιβάλλον που τα παιδιά θα νιώθουν ότι ανήκουν και εντάσσονται. Θετική επίπτωση σε επαγγελματίες, σπουδαστές και οικογένειες. Όλοι ωφελούνται από αυτές τις πρακτικές.*
- *Ναι. Καθώς ο IOM διαχειρίζεται δύο Ασφαλείς Ζώνες (σύντομα τρεις) στη Βουλγαρία, οι βέλτιστες πρακτικές και το έργο γενικά αφορούν άμεσα τη δουλειά μας.*
- *Ναι, φυσικά. Οι πρακτικές περιλάμβαναν καινοτόμες μεθόδους και δομημένες κατευθυντήριες γραμμές και ήταν συμπεριληψιακές και αποτελεσματικές.*
- *Ναι, φυσικά. Στην πρακτική μας παίρνουμε υπόψη τη μόνιμη υποδοχή των μεταναστών σπουδαστών, την ευημερία τους, προσανατολίζοντάς τους στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα, αλλά και καθοδηγώντας και υποστηρίζοντας τις οικογένειές τους στη διαδικασία ένταξης. Συμπεριληψιακή ένταξη. Όλα πραγματοποιούνται με βάση τον αμοιβαίο σεβασμό.*
- *Ναι, είναι ένα έργο που θα κάνει τη διαφορά στις ζωές των μεταναστών σπουδαστών.*
- *Ναι, είναι χρήσιμο για τον κόσμο*
- *Οπωσδήποτε, πολλές ενδιαφέρουσες προσεγγίσεις*
- *Οι βέλτιστες πρακτικές που συζητήθηκαν έδειξαν διάφορα προγράμματα που ολοκληρώθηκαν στην ΕΕ και περιλάμβαναν σύστημα «συντρόφου» σε διάφορους τομείς, με*

στόχευση διαφορετικών κοινών. Οι κρίσιμοι παράγοντες επιτυχίας που συγκεντρώθηκαν από όλες αυτές τις βέλτιστες πρακτικές ήταν πολύ χρήσιμοι και θα πρέπει να αποτελέσουν τη βάση για τη δημιουργία οποιουδήποτε συστήματος Language Buddy.

6. Γενικά συμπεράσματα

Ανασκόπηση υφιστάμενων πρακτικών

Και στις οκτώ χώρες του έργου και πανευρωπαϊκά υπάρχει σημαντικός αριθμός πρακτικών που μπορούν να αξιολογηθούν ως βέλτιστες πρακτικές για τη συμπερίληψη των μεταναστών σπουδαστών και τη διδασκαλία γλώσσας. Επίσης, παρατηρείται έλλειψη διδασκαλίας των γλωσσών των χωρών υποδοχής σε ένα σύστημα «συντρόφων» και σπάνια παραδείγματα πρακτικών με τη συμμετοχή εθελοντών φοιτητών ανώτερης εκπαίδευσης. Φαίνεται επίσης να απουσιάζει μια γενική χαρτογράφηση τέτοιων βέλτιστων πρακτικών.

Το πρώτο παραδοτέο του Έργου Language Buddy ήταν το αποτέλεσμα της χαρτογράφησης πρακτικών: ένα ηλεκτρονικό Αποθετήριο Βέλτιστων Πρακτικών, με καταγραφή 48 πρακτικών και εργαλείων σε εθνικό επίπεδο και επίπεδο ΕΕ. Αυτό το εργαλείο συνιστάται έντονα στον σχεδιασμό οποιουδήποτε προγράμματος συμπερίληψης για μετανάστες/πρόσφυγες σπουδαστές, τόσο σε επίσημο, σε μη επίσημο και σε ανεπίσημο πλαίσιο εκπαίδευσης.

Σχεδιασμός και πραγματοποίηση εθνικών και ενός διακρατικού συν-σχεδιαζόμενου εργαστηρίου για την ανάλυση των βέλτιστων πρακτικών

Δόθηκε έμφαση στον σχεδιασμό εθνικών συν-σχεδιαζόμενων εργαστηρίων, στις ανάγκες των ενδιαφερόμενων που θα προσκληθούν και στην επιλογή ιδιαίτερα σχετικού προφίλ συμμετεχόντων. Υπολογίστηκε η ευελιξία στην πραγματοποίηση για την εξασφάλιση της πλήρους συμμετοχής και ένταξης όλων των συμμετεχόντων: οι εκδηλώσεις μπορούσαν να πραγματοποιούνται εν μέρει ηλεκτρονικά ή σε υβριδική μορφή ταυτόχρονα ή σε 2 περιστάσεις: μία διά ζώσης και μία ηλεκτρονικά. Αυτή η μεθοδολογία βοήθησε στη συμπερίληψη όλων των ενδιαφερόμενων και εξασφάλισε τη συμπερίληψη και καλύτερα αποτελέσματα.

Η επικοινωνία με τους προσκεκλημένους στα εργαστήρια πραγματοποιήθηκε με επιτυχία, οι προσκεκλημένοι κινητοποιήθηκαν για συμμετοχή στο έργο και όλα αυτά εξασφάλισαν έναν υψηλό αριθμό συμμετεχόντων στους περισσότερους εταίρους του έργου, **συνολικά 97 συμμετέχοντες στη συνεργασία**. Οι περισσότεροι συμμετέχοντες, σε ποσοστό 90%, εξέφρασαν γραπτώς το ενδιαφέρον τους να γνωρίσουν περισσότερα για το Έργο Language Buddy και να συμμετέχουν στις επερχόμενες δραστηριότητές του.

Τα αποτελέσματα των εθνικών έργων συνοψίστηκαν σε **εθνικές εκθέσεις** που πραγματοποιήθηκαν από τους εταίρους του έργου και η πραγματοποίηση του εργαστηρίου αξιολογήθηκε από τους συμμετέχοντες σε ένα ερωτηματολόγιο ικανοποίησης σε κάθε χώρα. Οι εκθέσεις παρείχαν μια επισκόπηση του οργανισμού, τα προφίλ των συμμετεχόντων, τις βέλτιστες πρακτικές που

αξιολογήθηκαν ως κορυφαίες, καθώς και συστάσεις για την επιτυχή εφαρμογή αυτών των πρακτικών όσον αφορά το Έργο LB.

Το **διακρατικό συν-σχεδιαζόμενο εργαστήριο** πραγματοποιήθηκε ηλεκτρονικά με τη συμμετοχή οκτώ ενδιαφερόμενων και εκπροσώπων των συνεργαζόμενων οργανισμών. Η διοργάνωση, η ποιότητα και η αποτελεσματικότητα της εκδήλωσης αξιολογήθηκαν πολύ θετικά, με μέγιστη γενική ικανοποίηση από 7 από τους 8 ενδιαφερόμενους. Οι συμμετέχοντες τόνισαν τη σημασία που έχει η διοργάνωση τέτοιων διεθνών εκδηλώσεων, αφού παρέχουν την ευκαιρία για ανταλλαγή εμπειριών, βέλτιστων πρακτικών, ζητημάτων και καθημερινών ιστοριών επιτυχίας για τη συμπερίληψη νέων μεταναστών και προσφύγων στις ευρωπαϊκές χώρες. Οι περισσότεροι συμμετέχοντες εξέφρασαν την άποψη ότι το μοντέλο «συντρόφων» με τη συμμετοχή φοιτητών ανώτερης εκπαίδευσης, συντονισμό εταιρών έργου/τοπικών οργανώσεων και Πανεπιστημίων είναι καινοτόμο, με ιδιαίτερη σχετικότητα με το κρατικό και ευρωπαϊκό πλαίσιο και με μεγάλη σημασία για την αποτελεσματική συμπερίληψη των μεταναστών σπουδαστών.

Το εθνικό και το διακρατικό εργαστήριο αποτέλεσαν μια σπουδαία **ευκαιρία δικτύωσης** των ενδιαφερόμενων στον τομέα: ιδρύματα ανώτερης εκπαίδευσης, τοπικές ΜΚΟ και άλλες οργανώσεις, επαγγελματίες συμπερίληψης και άλλα άτομα, για τη δημιουργία «συμμαχιών» για την επιτυχή εφαρμογή των επόμενων δραστηριοτήτων και των Εργασιών Πακέτων του έργου.

7. Στοιχεία επικοινωνίας

Για να μάθετε περισσότερα σχετικά με το Έργο Buddy Language, τη συνεργασία, τους στόχους και τα βασικά αναμενόμενα αποτελέσματα, επισκεφτείτε τον ιστότοπο του έργου στη διεύθυνση:

<https://www.languagebuddy.eu/>

(Στιγμιότυπο οθόνης από τον ιστότοπο του έργου:)





Για να επικοινωνήσετε με τον συντονιστή του έργου, χρησιμοποιήστε το email του κου. Ιάσωνα Παπαθανασίου: jasonp@uom.edu.gr

